



CGLU
Comisión

Inclusión Social,
Democracia Participativa
y Derechos Humanos

Observatorio
Ciudades Inclusivas

«ESTRATEGIA DE JUVENTUD CÍVICA»

Vancouver, Canadá

Período de implementación: 1995 (lanzamiento) | Estudio de caso escrito en 2010

La Estrategia Cívica Joven es un plan de acción coordinado a largo plazo que proporciona un marco para apoyar el trabajo de la Administración municipal con la gente joven (de 9 a 24 años) y para implicar a las diversas comunidades de jóvenes en cuestiones cívicas. En diciembre de 1995, en respuesta a varios problemas de los jóvenes en la ciudad y para cumplir los requisitos de la Política de la Infancia de la Administración municipal adoptada en 1992, la Administración municipal de Vancouver aprobó la creación de la Estrategia Cívica Joven. Los objetivos de la Estrategia Cívica Joven son: trabajar en asociación con los jóvenes y con la comunidad en sentido más amplio, asegurar que los jóvenes tienen un sitio en la ciudad y una voz en la toma de decisiones, fomentar a la juventud como un recurso en la toma de decisiones y reforzar la base de apoyo para los jóvenes en la Administración municipal de Vancouver. componente importante era el Equipo de Asesoramiento Joven. En los primeros años, el Equipo se centró estratégicamente en intentar asegurar que los jóvenes tienen un sitio (servicios, infraestructuras y espacios públicos) y fomentar a la juventud como recurso para la Administración.



El **Observatorio Ciudades Inclusivas** fue lanzado en 2008 de parte de la Comisión Inclusión Social, Democracia Participativa y Derechos Humanos con el objetivo de crear un espacio de análisis y reflexión sobre políticas locales de inclusión social. La iniciativa fue desarrollada con el apoyo científico del profesor Yves Cabannes (University College de Londres) y el Centro de Estudios Sociales (CES) de la Universidad de Coimbra. En el presente, el Observatorio contiene más de sesenta estudios de caso desarrollados principalmente entre 2008 y 2010. A pesar de que muchos de estos estudios se refieren a políticas ya finalizadas, estos aún tienen mucho que ofrecer: desde capitalizar los conocimientos realizados por otros gobiernos locales hasta conocer formas alternativas sugerentes desde las cuales abordar retos de inclusión social de forma local.

Contexto

Contexto local

Vancouver es la ciudad más grande de la provincia de British Columbia y la tercera de Canadá. Tiene una extensión de unos 114 km² y una población de aproximadamente 639.000 habitantes (estimación de BC Statistics para 2009). La ciudad de Vancouver está situada en la región urbana metropolitana de Vancouver de unos 2,3 millones de habitantes (estimación para el año 2000). El área metropolitana de Vancouver está formada por 22 municipios, una zona electoral y un tratado de Primera Nación (Metro Vancouver 2010).

La ciudad de Vancouver está gobernada por el alcalde y la Junta Municipal, que está formada por 10 concejales (City of Vancouver 2010a). La Administración municipal está compuesta por numerosos grupos de servicio, departamentos, operaciones y programas sociales y tres juntas que dirigen la Biblioteca Pública de Vancouver, la Policía de Vancouver y la institución de Parques y Ocio de Vancouver (City of Vancouver 2010b).

Contexto de gobierno y descentralización

En Canadá, los municipios son creaciones de las provincias. Los gobiernos provinciales otorgan autoridad a los municipios sobre ciertas decisiones, normalmente a través de una ley municipal o ley del gobierno local. En British Columbia, la ciudad de Vancouver es un caso aparte porque está gobernado por un estatuto provincial llamado "Vancouver Charter", mientras que todos los demás municipios de British Columbia se rigen por la ley del gobierno local. La Vancouver Charter contiene las reglas que rigen el funcionamiento de la ciudad, las ordenanzas municipales que la Junta Municipal puede crear y el procedimiento para establecer los presupuestos (City of Vancouver 2010a). Además, permite a la ciudad modificar su Charter presentando proyectos de ley privados a la asamblea legislativa de British Columbia (Punter 2003), lo que confiere a la ciudad flexibilidad para responder a varias circunstancias locales a medida que van surgiendo (Punter 2003).

Nivel de gobierno en el que se ha desarrollado la política: municipal

Contexto social

La población de Vancouver está formada por personas de diferentes orígenes étnicos y culturales, en que los inmigrantes suponen un 45,9 % de la población total y los indígenas casi un 2 % (City of Vancouver 2003a). Los jóvenes entre 15 y 24 años constituían el 13 % de la población total de Vancouver en 2007 (Smith et al. 2009). Según la Encuesta de Salud Adolescente de 2008 (McCreary Centre Society 2009), el 34 % de los estudiantes de Vancouver habían nacido fuera de Canadá y el 17 % hacía menos de cinco años que vivía en Canadá (Smith et al. 2009). Por lo tanto, muchos jóvenes de Vancouver pueden no tener vínculos culturales con las instituciones locales de la ciudad. Además de la diversidad étnica y cultural de Vancouver, la ciudad también está formada por jóvenes que se identifican como lesbianas, gays, bisexuales, transexuales y discapacitados, lo que aporta más diversidad a la situación demográfica de la ciudad (Smith et al. 2009).

Aunque a menudo Vancouver es considerada una de las mejores ciudades del mundo para vivir, no está exenta de problemas sociales y económicos. Más del 20 % de las familias viven por debajo del umbral de la pobreza y las circunstancias socioeconómicas normalmente son peores entre las minorías visibles y más severas para las familias indígenas (Blanchet-Cohen 2006). En 2008, la media de ingresos por hora para los jóvenes (de 15 a 24 años) en el área metropolitana

de Vancouver era un 39 % inferior de lo que ganaba la mano de obra en general y, en 2005, un tercio de la población entre 15 y 24 años vivía en hogares donde los ingresos medios estaban por debajo del umbral de la pobreza. Este porcentaje se incrementaba entre los jóvenes emancipados, en que el 70 % vivía por debajo del umbral de la pobreza (Smith et al. 2009).

Por lo que respecta a la educación, varios jóvenes escolares mostraron poca satisfacción con lo que aprendían en el colegio y solo un 39 % de los encuestados del curso 12 indicaron en una encuesta del Departamento de Educación de British Columbia que estaban satisfechos “siempre” o “muchas veces” (Smith et al. 2009). Además, las tasas de las instituciones educativas de postsecundaria eran un 6,5 % más alta en el curso 2008/2009 que en el 2004/2005 y un 7 % superiores que la media canadiense. La baja satisfacción en los institutos y las altas tasas para cursar educación postsecundaria pueden hacer disminuir el interés de los jóvenes por seguir formándose (Smith et al. 2009).

Dado el envejecimiento de la población de Vancouver, es fundamental para los jóvenes estar preparados y cualificados para tomar responsabilidades fiscales y sociales cuando hacen la transición a la vida adulta (Smith et al. 2009). Sin embargo, con una participación de solo el 31 % en las elecciones municipales de 2008 (City of Vancouver 2008), es evidente que es necesaria una mayor implicación cívica en la ciudad. Para alentar la implicación cívica de los jóvenes, es importante tener en cuenta la diversidad demográfica de jóvenes y las trabas que posiblemente les desalientan de la implicación cívica. La Política de Implicación Cívica de los Jóvenes, un plan a largo plazo que implica a los jóvenes como participantes activos en todos los aspectos de los servicios cívicos, trata directamente este reto.

Desarrollo de la política

La Estrategia Cívica Joven es un plan de acción a largo plazo que trata el papel del gobierno municipal para con la gente joven (de 9 a 24 años de edad) de la Administración municipal de Vancouver. Obliga a la ciudad de Vancouver a implicar a los jóvenes como socios activos en el desarrollo, la evaluación y la prestación de servicios cívicos con un impacto directo sobre los jóvenes a través de iniciativas y consultas con la comunidad. También obliga a la ciudad a fomentar y apoyar grupos de jóvenes como recurso de consulta clave para asegurar que se escuchan las voces de los jóvenes.

Antecedentes y trayectoria

Tras la aprobación de Canadá de la Convención de Naciones Unidas de los Derechos del Niño, en 1992, la Junta Municipal de Vancouver aprobó una Agenda del Niño de tres años de duración y un puesto de defensor de la infancia con un plazo de tres años para implantar los planes de la agenda (City of Vancouver 1992). El puesto adoptó un enfoque centrado en los jóvenes y se adaptó a un puesto de defensor de la infancia y la juventud (Yates, Thorn and Associates 2001). En diciembre de 1993, el director de Planificación Social y el gestor general de Parques y Zonas de Ocio anunciaron una iniciativa conjunta para desarrollar la estrategia cívica joven. Las preocupaciones que llevaron al desarrollo de la Estrategia Cívica Joven incluían: violencia joven, racismo y consumo de drogas; representaciones negativas de los jóvenes en los medios de comunicación que llevaban a que la población joven no fuera tenida en cuenta en la comunidad; recortes en los presupuestos federales que afectaban la educación postsecundaria, formación profesional y estrategias de creación de empleo y la necesidad de coordinar mejor muchos servicios jóvenes disponibles en Vancouver (City of Vancouver 1995).

La Estrategia Cívica Joven se adoptó en marzo de 1995, la cual trataba el tema de la función del gobierno municipal para con los jóvenes. La defensora de la infancia y la juventud reajustó

su trabajo para centrarse en el papel del gobierno cívico a la hora de tratar los problemas de los preadolescentes y de los jóvenes. Se formó un grupo central, codirigido por el Departamento de Planificación Social y la Junta de Parques, que incluían representantes de Salud, Bibliotecas, Policía, Empleados Municipales, Junta Escolar de Vancouver, jóvenes y la Indicativa de Equipos de Servicios Integrados de la Ciudad. Este grupo asistió a todos los departamentos municipales para desarrollar planes de integración de política de juventud, principios y objetivos en sus procedimientos. Además, otros importantes grupos de interés incluían organizaciones sin ánimo de lucro que proporcionaban servicios basados en la comunidad para los jóvenes, otros ámbitos de gobierno que prestaban y/o apoyaban servicios para jóvenes y ciudadanos, especialmente, padres y madres (City of Vancouver 1995). En abril de 2002, basándose en estudios y consultas sobre la Estrategia Cívica Joven, se implantó un proyecto piloto para mejorar la manera en la que la Estrategia Cívica Joven se relacionaba con la gente joven y la implicaba. Un elemento clave de este modelo fue el desarrollo del Equipo de Asistencia Joven (City of Vancouver 2006).

A lo largo del desarrollo y la implantación de la política, la colaboración entre las partes implicadas principales y el personal del departamento motivado fue clave en términos de entender qué era necesario llevar a cabo, cómo podía llevarse a cabo y qué recursos había disponibles.¹

Objetivos de la política

La Estrategia Cívica Joven fue una declaración de compromiso de trabajar en colaboración con los jóvenes y la comunidad más amplia para alcanzar cuatro objetivos centrales:

1. Asegurar que los jóvenes tienen “un lugar” en la ciudad (servicios públicos, infraestructuras y espacios que favorecen a los jóvenes);
2. Asegurar que los jóvenes tienen una potente voz en la toma de decisiones;
3. Fomentar el papel de los jóvenes como recursos para la ciudad (un enfoque basado en el activo que combata las percepciones negativas de los jóvenes por parte de la gente en general y de los medios de comunicación) y
4. Reforzar la base de apoyo para los jóvenes en la ciudad.

La Estrategia también estableció tres principios rectores para llevar a cabo esta tarea:

- Fuerte implicación de los jóvenes en el ámbito local;
- Asociación en la planificación y la implantación (con los jóvenes, con organismos gubernamentales y con organizaciones de la comunidad) y
- Asistencia y apoyo en vez de control y gestión.

La estrategia se configuró de manera abierta, lo que dejó espacio a la flexibilidad y la interpretación en función de las oportunidades, los recursos y el personal disponibles.²

Desarrollo cronológico e implementación

Estadio 1: *Desarrollo, adopción y aprobación de la política por parte de la comunidad*

¹ Entrevista con Julianna Törjék, 6 de diciembre de 2010.

² Entrevistas con Törjék y Debbie Anderson, 6 y 8 de diciembre de 2010, respectivamente.

En 1995, se creó la Estrategia Cívica Joven para cumplir con los requisitos de la Política Municipal de Infancia, que la ciudad de Vancouver había adoptado en 1992 a partir de la aprobación canadiense de la Convención de Naciones Unidas de los Derechos del Niño y de la Niña (Blanchet-Cohen 2006a). Después de que la Junta Municipal aprobara la Estrategia Cívica Joven, un importante conjunto de grupos de interés coordinó su implantación, de la que la defensora de la infancia y la juventud estaba al frente como personal municipal, un puesto contractual independiente que informaba directamente al director de Planificación Social (Yates, Thorn and Associates 2001).

Estadio 2: Revisión y recomendaciones para el desarrollo de la Estrategia Cívica Joven

En 1999, la ciudad inició una revisión del puesto de defensora de la infancia y la juventud y lo sustituyó por un puesto de empleado (permanente) a tiempo completo en Planificación Social, centrado en los problemas de los jóvenes y de los niños. Al mismo tiempo, se recomendó que se tomara un enfoque coordinado y de equipo para tratar asuntos de infancia, juventud y familia (City of Vancouver 2002). Tras la contratación del planificador de Infancia y Juventud, tuvo lugar una segunda revisión. Se identificaron retos clave y se hicieron recomendaciones para un nuevo modelo. Se contrató a una persona joven con experiencia relevante en la comunidad con jóvenes para trabajar con el planificador de Infancia y Juventud para crear el nuevo modelo (City of Vancouver 2002).

En abril de 2002, la Junta Municipal aprobó la implantación piloto del modelo de la nueva Estrategia Joven Cívica para mejorar la manera en la que la ciudad se relacionaría con los jóvenes y los implicaría. El elemento clave del nuevo modelo fue el Equipo de Asistencia Joven (YOT). Se puso a prueba el equipo, que constaba de tres jóvenes contratados como personal municipal y un planificador social a tiempo parcial para trabajar con el planificador social de la Infancia y la Juventud, que coordinaban e implantaban proyectos, actividades e iniciativas. El objetivo era implicar a los jóvenes, al personal municipal y a los grupos de la comunidad en los esfuerzos colaborativos para alcanzar las metas y los objetivos de la política de la Estrategia Cívica Joven general (City of Vancouver 2003).

Estadio 3: Avanzar con la Estrategia Cívica Joven

En 2003, la Junta Municipal aprobó el Equipo de Asistencia Joven y se reinstauró el puesto de abogado de la infancia y la juventud como puesto independiente que informaba directamente a la Junta Municipal. Se contrataron los puestos del YOT a través de ofertas de trabajo diseñadas por el personal de planificación de alto nivel con la participación de otros miembros del YOT. Las ofertas de trabajo se configuraron sobre la base de la naturaleza y el aspecto central del trabajo en cada momento determinado. Basándose en su conocimiento y liderazgo en asuntos de la comunidad y de los jóvenes, se contrató personal municipal para períodos comprendidos entre los 18 meses y los dos años (United Way Toronto 2008). Los planes de trabajo se prepararon para un año (con flexibilidad para añadir nuevos puntos cuando surgieran) y se asignaron proyectos y trabajos al personal en función de su interés y de sus habilidades. El personal trabajó tanto de manera individual como en equipo, asistiendo a reuniones semanales de equipo y recibiendo tutorización individual conforme a lo identificado o solicitado. Los puestos de trabajo iban de puestos a tiempo completo (35 horas/semana) a puestos a tiempo parcial o auxiliares. La naturaleza flexible y auxiliar de los puestos del Equipo de Asistencia Joven permitió el movimiento de personal, lo que favoreció la diversidad entre los jóvenes representados y el equipo (United Way Toronto 2008).

También se aprobó un puesto a tiempo parcial de mentor defensor de la juventud para asistir al abogado de la infancia y la juventud (City of Vancouver 2004). El mentor defensor de la

juventud, seleccionado por el defensor de la infancia y la juventud, tendría entre 15 y 24 años, conocimiento y experiencia en tratar a jóvenes en situación de riesgo, así como altas capacidades de apoyo activo. Una buena parte del trabajo del mentor defensor era intentar identificar y ampliar las redes y las coaliciones de jóvenes existentes; el objetivo era identificar necesidades y crear cohesión donde fuera posible e identificar direcciones comunes en las que el defensor y el mentor defensor pudieran añadir valor.

Estadio 4: *Cambios organizativos en la dotación de personal de la Estrategia Cívica Joven y reorganización del departamento de "Planificación Social" a "Grupo de Política Social"*

En 2006, se suspendió la Oficina del Abogado de la Infancia y la Juventud. Posteriormente, en 2009, debido a cambios organizativos y voluntad política, miembros del YOT que actuaban como unidad independiente formaron parte del Grupo de Política Social, que ya no se centraba estrictamente en los jóvenes.³

En términos generales, con el Equipo de Asistencia Joven, el planificador social de la infancia y la juventud, el planificador social a tiempo parcial, el defensor de la infancia y la juventud y el mentor defensor de la juventud a tiempo parcial, se completaron muchos proyectos y se crearon legados. Con el tiempo, cambios en la gestión de alto nivel y el liderazgo político afectaron el contexto en el que funcionaba la política, lo que supuso un reto, ya que el personal tuvo que continuar avanzando pese al entorno cambiante y continuó centrándose en el punto principal de apoyar a los jóvenes. Puesto que los recursos escaseaban y surgieron otras prioridades, no hubo suficientes recursos humanos en todo el departamento para permitir que el YOT se centrara estrictamente en la juventud, lo que tuvo como consecuencia una disminución del trabajo centrado en los jóvenes. La práctica o política todavía está en vigor, pero su estructura organizativa ha cambiado. Es difícil determinar el grado de compromiso presente y futuro con las prácticas y las políticas puesto que se han implantado recientemente cambios organizativos.

Actores, beneficiarios y metodologías participativas

Agentes implicados

Entre los socios implicados en la implantación de la estrategia estaban los departamentos de la Administración municipal de Vancouver, organizaciones asociadas de la comunidad, jóvenes trabajadores adultos, grupos dirigidos por jóvenes y los propios jóvenes.

Beneficiarios

Los jóvenes tuvieron la oportunidad de colaborar con los recursos que ofrece la ciudad y de conocer el papel del gobierno cívico y la importancia de la participación cívica (Blanchet-Cohen 2006a). Organizaciones de la comunidad, organismos municipales y otros organismos gubernamentales colaboraron con la ciudad y con los jóvenes para avanzar, implantando programas apropiados y políticas que relacionan a la gente joven con la Estrategia Cívica Joven. Los grupos concretos a los que se llegó dependieron del contexto específico y de los recursos disponibles.⁴

Procesos participativos desarrollados

³ Entrevista con Törjék.

⁴ Entrevistas con Törjék y Anderson.

Para asistir en la implantación de la Estrategia, el Equipo de Asistencia Joven de la ciudad de Vancouver trabajó activamente en facilitar que los jóvenes participaran en el gobierno municipal. En los primeros años, el Equipo se centró estratégicamente en lograr asegurar que los jóvenes tuvieran un “lugar” en la ciudad y en fomentar los jóvenes como recurso para la ciudad. Más recientemente, el Equipo se integró más con la División de Política Social y se concentró en facilitar la participación de los jóvenes a través de: (1) desarrollar liderazgo cívico joven (creando capacidad comunitaria), (2) implicando a los jóvenes en los procesos de toma de decisiones municipales y comunitarios y (3) apoyando a los jóvenes que se organizaban para tratar asuntos locales. El Equipo implicó a los jóvenes en varios procesos de desarrollo de política y toma de decisiones municipales, incluyendo el desarrollo de la política antidroga, el desarrollo de la política de bibliotecas, la planificación comunitaria, la planificación del tráfico, el desarrollo de la política medioambiental municipal y las elecciones municipales.

La ciudad de Vancouver ha animado a los jóvenes a que se impliquen en la toma de decisiones cívicas de diversas maneras: los jóvenes han participado en un programa o proyecto, como mentores de otros jóvenes, y han desempeñado un papel destacado en decidir cómo funciona un programa. Por ejemplo, el programa Youth Politik brinda oportunidades a los ciudadanos jóvenes de Vancouver (de 15 a 19 años) de aprender sobre el gobierno municipal y sobre el funcionamiento del gobierno. Los participantes tienen la oportunidad de adquirir capacidades de liderazgo, de hablar en público y de trabajar en equipos y obtienen conocimiento sobre los procesos y los asuntos cívicos, lo que los anima a implicarse con su comunidad. Se contrataron jóvenes en prácticas en el Grupo de Política Social para que se implicaran con todos los aspectos de la planificación del acto y la contratación de la Política Joven. Para fomentar el evento a otros jóvenes, los jóvenes que realizaban prácticas en la Junta Municipal hicieron presentaciones sobre el programa a escuelas, centros de la comunidad y casas del vecindario. El enfoque entre iguales fomentó una mayor conexión entre los presentadores y otros jóvenes. Después, los alumnos de Youth Politik se añadieron a una lista de distribución y se les informó de las diferentes oportunidades de implicarse con la ciudad, incluyendo oportunidades de realizar voluntariados en la comunidad y de participar en las decisiones municipales tales como la planificación del barrio.

Organizaciones encabezadas por jóvenes y centradas en jóvenes también participaron en la Estrategia Cívica Joven, lo que brindó la oportunidad a la comunidad de establecer conexiones directas con el sector joven sin ánimo de lucro de la comunidad para ayudar a hacer la ciudad más accesible y responsable ante la gente joven.⁵ En términos generales, estas organizaciones se centran en la capacitación y el apoyo activo (Blanchet-Cohen 2006a) cuando se tratan asuntos concretos de jóvenes, incluyendo jóvenes en la calle, indígenas, inmigrantes u homosexuales y otros asuntos más amplios como el medio ambiente (a través de organizaciones como la Alianza Joven del Medio Ambiente). Con los cambios organizativos recientes que afectan al Equipo de Asistencia Joven, surgieron algunos retos relacionados con la participación de ONG, donde las capacidades del Departamento ya no cumplían las expectativas de los socios de la comunidad. A través de esta experiencia, la ciudad aprendió que una comunicación clara relacionada con sus funciones y nivel de participación es la columna vertebral para continuar fomentando y permitiendo la colaboración efectiva con socios clave de la comunidad.⁶

Proceso de institucionalización y financiación

⁵ Entrevista con Steven R. Dang, 8 de diciembre de 2010.

⁶ Entrevistas con Törjék y Anderson.

Proceso de institucionalización de la política

Los procesos de institucionalización incluyen la participación de los jóvenes en el desarrollo de varias políticas locales, directrices y el programa, de programas de desarrollo de liderazgo cívico municipal para jóvenes y el establecimiento del Equipo de Asistencia Joven como personal municipal permanente. La integración de las recomendaciones de la política generadas por los jóvenes se han dejado a discreción del personal que actúa en los ámbitos de la política específica que se basan en varios factores, como la jurisdicción cívica, la voluntad política (local, provincial y federal), la disponibilidad de fondos y la capacidad de organizarse en asociación con organismos comunitarios y otros departamentos.

El YOT fomentó la participación joven cívica tendiendo puentes entre la comunidad joven y la Administración municipal. El YOT supuso la oportunidad de que el personal municipal y la gente joven pudieran comunicarse entre sí (Blanchet-Cowen 2006b). Por ejemplo, el YOT trabajó con el Programa de la Política de Drogas de la Ciudad para implicar a la gente joven en el desarrollo de una estrategia para prevenir el nocivo consumo de drogas y fomentar comunidades seguras y sanas. La planificación de este proyecto se llevó a cabo entre la Junta Escolar de Vancouver, Salud Costera de Vancouver, Departamento de Policía de Vancouver, la Universidad de British Columbia y la Administración municipal de Vancouver (Macpherson et al. 2006). La ciudad fundó dos organizaciones de jóvenes y proporcionó formación a jóvenes facilitadores para llevar a cabo consultas jóvenes sobre la política (Blanchet-Cohen 2006a). Sobre la base de estas consultas, los jóvenes crearon y evaluaron un borrador de la política para recibir comentarios. Después, la ciudad contrató a un joven para que tradujera la política a una versión que resultara más familiar para los jóvenes '*the Short and Sweet Version*'. Posteriormente, se contrató a otro joven para implantar la política (Blanchet-Cohen 2006a).

Un ejemplo de iniciativa desarrollada en el contexto de un proceso de planificación de barrio es un proyecto fotográfico centrado en los jóvenes, una colaboración entre el Departamento de Planificación Social y la Casa del Barrio de Mount Pleasant en Vancouver. El proyecto implicó a los jóvenes en un proyecto de cartografía fotográfica de activos que se centraba en la manera en la que percibían y vivían su barrio como un lugar en el que residir de manera segura, enriquecedora y desarrolladora. A través del proyecto, los jóvenes contribuyeron al proceso de Planificación de Mount Pleasant con la implicación en la comunidad de Mount Pleasant⁷ a través de la Administración municipal, y ahora crean cortos sobre asuntos comunitarios relevantes para ellos que se utilizarán para enfatizar cambios adicionales que les gustaría ver en su barrio (Mount Pleasant Neighbourhood House website 2011).

Además, con el paso de los años, la biblioteca pública municipal ha aumentado el número de puestos de jóvenes bibliotecarios para cubrir mejor las necesidades y los intereses de los jóvenes de sus comunidades. El personal de la Biblioteca Pública de Vancouver (VPL) solicitó y recibió formación del YOT sobre buenas prácticas relacionadas con la implicación de los jóvenes y, desde entonces, ha empezado a redefinir el papel que pueden desempeñar en las vidas de los jóvenes. Por ejemplo, la VPL:

- Proporcionó un foro para jóvenes a través del consejo de jóvenes de la VPL y les ha permitido configurar la programación y tener influencia sobre esta;
- Aportó un espacio de reunión gratuito para los jóvenes;

⁷ Los jóvenes más tarde fueron reconocidos por este trabajo a través del galardón City of Vancouver Youth Award.

- Implantó un programa de tutoría y apoyo de tareas domésticas en línea ganador de un premio (que perdió la financiación de la provincia en 2010) y
- Diseñó puestos de jóvenes bibliotecarios para trabajar con y para los jóvenes y para crear y adaptar la programación joven en las sedes de la biblioteca.

La Junta Escolar de Vancouver también ha sido un aspecto básico de la Estrategia Cívica Joven y ha trabajado codo a codo con el YOT. Por ejemplo:

- El YOT se asoció con el Programa de Gestión de Grafiti del Departamento de Ingeniería para llevar a cabo presentaciones escolares sobre los grafitis;
- El YOT creó e impartió un taller sobre educación cívica para mostrar vínculos entre las vidas diarias de los jóvenes, el Plan capital de la ciudad y la manera en la que los afecta, y
- El YOT trabajó con el coordinador de la Participación Pública de la Ciudad y los socios de la comunidad joven para ayudar a poner a prueba el Currículum Cívico de la Ciudad e impartió talleres para profesores de VSB que estuvieran interesados en ello, en que se les daban la oportunidad de revisarlo, hacer sugerencias e indicar cómo se implicarían (City of Vancouver 2003).

A partir de la reciente reorganización departamental, el YOT ha dejado de ser una entidad independiente y se ha suprimido la Oficina del Defensor de la Infancia y la Juventud, con lo que el personal del Grupo de Política social ya no se centra específicamente en asuntos relacionados con los jóvenes ni trabaja solamente sobre ello. Estos cambios organizativos han supuesto que el personal destine menos tiempo a asuntos de juventud y más responsabilidad en otros departamentos para iniciar programas alrededor de CYS. Hasta la fecha, cuatro miembros del personal (que eran parte del YOT) continúan trabajando con el Grupo de Política Social. Cada miembro del personal desempeña algún papel en la ejecución de funciones que anteriormente asumía el YOT, como la página web joven, la programación joven (el Programa de Política Joven), la implicación de los jóvenes en los procesos de planificación y la asistencia centrado en los jóvenes durante las elecciones cívicas.

Financiamiento

La Administración municipal de Vancouver financia la política. Algunos proyectos han incluido financiación externa y contribuciones de organizaciones de la comunidad para ciertas iniciativas. Los costes de funcionamiento son aproximadamente entre 30.000 y 40.000 dólares canadienses anuales. Sin embargo, es difícil estimar los costes de personal puesto que ya no se dedican solamente a la Política de Participación Joven Cívica.⁸

Resultados y reflexiones

Resultados, logros y obstáculos

Los principales resultados de la política han incluido:

Mayor consciencia y reconocimiento del valor de la participación de los jóvenes en la toma de decisiones y en el desarrollo de política en la ciudad y en la comunidad

⁸ Entrevista con Dang.

El hecho de que los jóvenes hayan participado en la toma de decisiones y en el desarrollo de políticas ha tenido resultados positivos, como la creación de mayor consciencia y reconocimiento de los jóvenes en la comunidad. Por ejemplo, el Programa de la Política Antidrogas de la Ciudad descrito anteriormente implicó a los jóvenes en el desarrollo y la implantación de una estrategia para prevenir el nocivo consumo de drogas y fomentar comunidades seguras y sanas. El proyecto reunió la Junta Escolar de Vancouver, Salud Costera de Vancouver, el Departamento de Policía de Vancouver, la Universidad de British Columbia y la Administración municipal de Vancouver (Macpherson et al. 2006).

Sector dirigido por jóvenes relativamente vibrante, con muchas organizaciones dirigidas por jóvenes que reciben financiación municipal central

Fomentando un sector vibrante dirigido por jóvenes, la ciudad aporta financiación fundamental para programas y ayudas relacionadas con los jóvenes, incluyendo etnoculturales, aborígenes, de la calle y jóvenes trabajadores LGBT. Además, la Administración municipal de Vancouver inició el Programa Sal Fuera, que gestionaban conjuntamente la Junta de Parques, el Departamento de Planificación Social y la Oficina de Asuntos Culturales. El programa, que cuenta con un presupuesto de 175.000 dólares, asistió a los jóvenes y a las organizaciones basadas en la comunidad o que atienden a jóvenes a través de subvenciones (entre 5.000 y 10.000 dólares por proyecto) para desarrollar, implantar e implicar a los jóvenes en actividades deportivas, recreativas, artísticas o culturales (Blanchet-Cohen 2006a). El programa estuvo en funcionamiento entre 2004 y 2006.

Desarrollo del liderazgo cívico en los jóvenes y programas de capacitación

A través del desarrollo del liderazgo cívico en los jóvenes y de programas de capacitación, los jóvenes se han implicado más en los procesos cívicos. Youth Politik es un programa en funcionamiento que forma a los jóvenes participantes sobre asuntos importantes de la ciudad. El programa construye habilidades de liderazgo y da a los jóvenes experiencia directa en gobierno local, política y desarrollo del proyecto. Una vez que los participantes finalizan el programa, desarrollan conexiones y están en contacto con la Administración municipal, posiblemente participando en otros programas y procesos de toma de decisiones en departamentos del gobierno municipal y la comunidad (Vancouver Youth website 2010).

Reforzar redes entre jóvenes, organizaciones que atienden a los jóvenes y organizaciones dirigidas por jóvenes de Vancouver

Muchos proyectos de la Estrategia Cívica Joven implicaron la colaboración de departamentos de la Administración municipal, jóvenes, organizaciones que atienden a los jóvenes y organizaciones dirigidas por jóvenes. El YOT ayudó a dar apoyo a esta red actuando como puente entre el personal de la Administración Municipal y organizaciones de jóvenes de la comunidad. Un ejemplo de ello fueron los premios anuales City of Vancouver Youth Awards, una iniciativa del YOT para celebrar el trabajo realizado por la comunidad de jóvenes de Vancouver. Se entregaron galardones a jóvenes con edades comprendidas entre 13 y 18 años y entre 19 y 24 años, a adultos aliados y a grupos y organizaciones de jóvenes (Blanchet-Cohen 2006a). La ceremonia de entrega de premios ha sido un evento popular, que brinda la oportunidad a la organización y a los jóvenes de establecer vínculos, reconocer y aprender lo que se está llevando a cabo en la comunidad.

Participación superior a la media de votantes jóvenes en las últimas elecciones municipales (2008)

La Estrategia Cívica Joven se ha centrado en concienciar a los jóvenes sobre los programas y los servicios cívicos, fomentando su participación cívica. En respuesta a la participación

tradicionalmente baja de los jóvenes en las elecciones municipales, en 2005, con la aportación del YOT, se estableció un grupo de elección joven para crear y realizar sketches, educando a los jóvenes sobre los programas y los servicios cívicos relacionados con sus vidas cotidianas (Blanchet-Cohen 2006a).

Más a menudo los jóvenes se implicaban con los procesos de desarrollo de políticas y toma de decisiones tras la adaptación de la Estrategia de 1995

Ha aumentado la implicación de la gente joven en la toma de decisiones y en el desarrollo de política municipales. Cuando los departamentos desarrollaban políticas o tomaban decisiones municipales como planificación del barrio, la Administración municipal requirió la participación de los alumnos de Youth Politik.

Los jóvenes implicados con programas centrados en la Estrategia Cívica Joven han expresado que con su implicación han ganado varias experiencias, incluyendo trabajar en un equipo y en un ambiente de oficina, experiencia en procesos de planificación, adquisición de conocimiento sobre asuntos relacionados con la ciudad, relacionarse con otros jóvenes y varias oportunidades y experimentar un sentimiento de apropiación por su trabajo. Los jóvenes indicaron que el orgullo y la apropiación de sus proyectos y un sentimiento de ser parte de un equipo les motivaron para implicarse y continuar marcando la diferencia en su comunidad.⁹ Algunos de estos jóvenes continuaron implicados con iniciativas jóvenes de varias maneras, incluso cuando entraron al “mundo de los adultos”: voluntariado, prácticas, tutorías y a través de colaboración entre la Administración municipal y otras comunidades y departamentos, como trabajar como personal en una casa de barrio en asuntos relacionados con juventud y a la vez colaborar con la Administración local. Aunque no se han llevado a cabo estudios para evaluar el impacto a largo plazo de esta política, los principales resultados y logros de CYS parecen fomentar que los jóvenes continúen implicados.

Aunque la Estrategia Cívica Joven consiguió logros y resultados significativos, hay ámbitos que todavía tienen que tratarse. Se ha realizado mucho trabajo en la primera infancia (0-5 años) y en la etapa de 13 a 24 años; sin embargo, se necesita más énfasis en la media infancia y en el grupo de jóvenes de menos edad (6-12 años).¹⁰ Con los recientes cambios organizativos, el YOT ya no está implicado directamente en importantes iniciativas jóvenes de Vancouver y es necesario que otros departamentos inicien programas jóvenes.¹¹ Por último, hay importantes problemas que afectan a los jóvenes de Vancouver que tienen que tratarse, incluyendo la asequibilidad general y los costes de la vivienda.¹²

Evaluación general

Es único en Canadá tener una política municipal clara y dedicada a los jóvenes que genere más iniciativas, proyectos y políticas que todavía esté implantada tras 15 años de funcionamiento.¹³ Esta política ha definido una transformación en la organización en términos de valorar las contribuciones de los jóvenes y reconocer su derecho a ser incluidos en la toma de decisiones democrática y en la constitución pública. El éxito de la política se refleja en el surgimiento y el

⁹ Entrevistas con Jamie Castillon, Orlando Hee y Sisco Orellana (7, 11 y 12 de enero de 2011, respectivamente).

¹⁰ Entrevista con Dang.

¹¹ Entrevista con Törjék.

¹² Entrevistas con Anderson y Dang.

¹³ Entrevista con Dang

desarrollo de un rico tejido de organizaciones y servicios para la juventud y de organizaciones dirigidas por jóvenes.

En términos de retos y limitaciones destacados de la política, con un gobierno municipal diverso, ha sido difícil mantener la consciencia corporativa y los recursos, el tiempo y el esfuerzo dedicados a iniciativas de la Estrategia Cívica Joven.¹⁴ Otro reto es mantener la implicación de la gente joven en asuntos municipales y locales y sostener la capacidad de la comunidad joven. Se trata en gran medida de una función de la edad ya que hay una transición constante de “niños y jóvenes”. Otros retos y limitaciones incluyen: asegurar la representación de todos los jóvenes de Vancouver, implicar a los niños y a los jóvenes de entre 6 y 12 años mientras se desarrollan las herramientas necesarias para llevarlo a cabo y adaptarse a los cambios organizativos y al mismo tiempo comunicar adecuadamente estos cambios a todos los socios.¹⁵

Basándose en las entrevistas del personal municipal y de los jóvenes seleccionados que habían estado implicados en programas relacionados con la Estrategia Cívica Joven, parece que la estrategia ha tenido éxito en el fomento de la implicación cívica de los jóvenes a través de colaboraciones que implican departamentos de la Administración municipal, organizaciones para los jóvenes y organizaciones dirigidas por jóvenes. Por ejemplo, los jóvenes participantes en iniciativas de la estrategia tuvieron una experiencia muy positiva y sintieron que su participación era una parte valiosa del proceso cívico, y otros jóvenes se implicaron a través de sus esfuerzos.¹⁶ Sin embargo, es difícil evaluar adecuadamente estos éxitos, puesto que no existen medidas de progresos para la estrategia.

Además, son difíciles de medir las implicaciones de los cambios organizativos recientes que afectan la cantidad de tiempo y de recursos destinados a asuntos de juventud, puesto que no se han llevado a cabo revisiones. El personal municipal todavía experimenta la transición y se da cuenta de los impactos de estos cambios en el proceso.

Las lecciones aprendidas de la implantación de la Estrategia¹⁷ incluyen:

- La implantación de la participación de los jóvenes es rentable. El coste principal son los recursos de personal y el tiempo dedicado al trabajo para poner en práctica la Estrategia Cívica Joven.
- Es importante perfeccionar constantemente las herramientas y los métodos de participación para hacerlos significativos y relacionados con los objetivos de la política.
- Para obtener resultados más efectivos, todos los socios implicados deben apoyar la implicación y la formación cívicas de los jóvenes.
- Para la efectividad de la implicación cívica inclusiva de los jóvenes, hay que prestar atención a las necesidades básicas: vivienda, alimentación, seguridad y trabajo con organizaciones y otros ámbitos de gobierno que apoyan estas necesidades o trabajan para hacerlo.

¹⁴ Entrevista con Dang.

¹⁵ Entrevista con Dang.

¹⁶ Entrevista con Castillon, Hee y Orellana.

¹⁷ Entrevistas con Törjék y Dang.

- Las necesidades y los deseos varían considerablemente entre diferentes grupos de jóvenes, por lo que es importante valorar la diversidad entre las comunidades jóvenes.
- Es importante establecer expectativas, objetivos y comunicaciones claros para todos los socios implicados.

Principales obstáculos

Los principales obstáculos han sido (sin ningún orden concreto)¹⁸:

1. Defender corporativamente y entre los organismos asociados el valor y la práctica de la participación significativa de los jóvenes en la toma de decisiones y en el desarrollo de política.
2. Adecuar la capacidad y los recursos del personal para defender la participación de los jóvenes y para asistir en los procesos de diseño que tienen en cuenta a los jóvenes en la estructura de la Administración municipal.
3. Mantener el compromiso político y de la gestión en la participación de la gente joven.
4. Establecer puntos de referencia y medidas de progreso.

Balance final y potencial replicabilidad

Este modelo de política fue una respuesta a prioridades organizativas y a la capacidad de los implicados. Hay un compromiso a largo plazo que todavía evoluciona y cambia.

Recomendaciones para ciudades que quieran formular una Estrategia Cívica Joven similar:

- A la hora de desarrollar la estrategia, asegurarse de que se desarrollan metas y objetivos claros y medibles. Las medidas de rendimiento continuas son claves para justificar la importancia de la estrategia a las partes implicadas clave.
- Asegurar que el personal de los departamentos de la Administración municipal recibe apoyo y formación para presentar iniciativas de participación jóvenes, lo que mejorará el valor de las voces de la gente joven y las diferencias en las perspectivas.
- Asegurar que los proyectos y los programas se ponen en práctica para crear jóvenes ciudadanos informados y ayudar a capacitar a los jóvenes.
- Fomentar la continua participación de los jóvenes, asegurar iniciativas exitosas lideradas por jóvenes.
- Reconocer secuencias temporales realistas para la capacitación para la implicación cívica efectiva de los jóvenes.
- Construir relaciones colaborativas entre la comunidad joven y la Administración municipal.
- Establecer expectativas, objetivos y comunicación claros para todos los socios implicados.

¹⁸ Entrevistas con Törjék y Dang.

- Establecer mecanismos para los continuos esfuerzos de implicación de los jóvenes y reconocer que siempre habrá gente joven nueva y diversas comunidades jóvenes para implicar.
- Ofrecer un servicio de asistencia a los jóvenes utilizando un enfoque de igual a igual, saliendo a lugares con presencia de jóvenes, como escuelas, centros comunitarios y casas de barrio para llegar a una población joven más diversa.
- Asegurar oportunidades para la implicación de alumnos para los jóvenes participantes en prácticas de compromiso cívico.

Para transferir la Estrategia Cívica Joven a otras ciudades, es necesaria una cultura subyacente de reconocimiento de la gente joven. Serían un plus las relaciones de colaboración entre organizaciones que atienden a los jóvenes y organizaciones dirigidas por jóvenes y el gobierno local.

Por lo que respecta a los obstáculos a los que hay que enfrentarse al replicar o adaptar la política, muchos municipios con políticas de infancia y juventud de Canadá, incluyendo la Estrategia Cívica Joven, han firmado la Convención de Naciones Unidas de los derechos del niño y de la niña. Podría constituir un reto el hecho de volver a captar el mismo impulso provocado por la Convención de Naciones Unidas.¹⁹ La Vancouver Charter se diferencia de otros municipios de Canadá, por lo que otras Administraciones locales no tienen los mismos recursos gubernamentales como Vancouver para llevar a la práctica la Estrategia Cívica Joven. Sin embargo, la política es suficientemente amplia para permitir que las agencias la interpreten sobre la base de las restricciones que pueden tener. Finalmente, la implantación de la política depende de todas las partes implicadas. Si las partes implicadas en este caso no estuvieran disponibles ni tuvieran voluntad de participar –incluyendo la riqueza de organizaciones de jóvenes de Vancouver– los resultados no habrían sido los mismos.

Las cuestiones o los elementos de la práctica que deben considerarse de cara a adaptar la política en otros contextos incluyen:

- Considerar la diversidad cultural de la participación pública en el contexto del gobierno local;
- Observar el carácter de los espacios públicos y potenciar que se conviertan en apropiados para los niños y los jóvenes;
- Considerar asociaciones colaborativas en beneficio de la estrategia;
- Identificar aspectos del continuo de participación joven que el gobierno local y otros organismos asociados ya están llenando;
- Identificar qué papel hace falta para satisfacer necesidades que no se han satisfecho; y
- Ayudar a establecer un proceso o un sistema para llevar a la práctica aspectos de la implicación de los jóvenes.

También es importante darse cuenta de que los recursos variarán y de que llevará una serie de años capacitar para un modelo de participación joven efectiva. Debido a la gran y diversa

¹⁹ Entrevista con Dang.

población de Vancouver, este modelo era apropiado para la ciudad, pero puede no ser el caso para otros municipios.²⁰

Para más información

Sophie Daviau Dempsey investigó y redactó este caso bajo la supervisión de la Dra. Nancy Duxbury, del Centro de Estudios Sociales de la Universidad de Coimbra (Portugal), en 2010.

Comisión de Inclusión Social, Democracia Participativa y Derechos Humanos de CGLU

Sitio web: <https://www.uclg-cisd.org/>

Información de contacto: cisd1@uclg.org | +34 933 42 87 70

Referencias documentales

Blanchet-Cohen, N., 2006a, *Growing up in Cities Canada: Civic Engagement of Young People in Vancouver*. Victoria: International Institute for Child Rights and Development (IICRD).

Blanchet-Cohen, N., 2006b, Young people's participation in Canadian municipalities: Claiming meaningful space, *Canadian Review of Social Policy*, 57, 71-84.

BC Stats, 2010, *BC Stats Population Estimates 1999-2009*. URL: www.metrovancouver.org/about/publications/publications/keyfacts-metrovancouverpopulationestimates.pdf [15 December 2010]

City of Vancouver, 1992, *Vancouver Children's Policy*. Vancouver: City of Vancouver.

City of Vancouver, 1995, *Civic Youth Strategy*. Vancouver: City of Vancouver.

City of Vancouver, 2002, *Civic Youth Strategy – New Directions and Pilot Model*. Administrative Report. Vancouver: City of Vancouver.

City of Vancouver, 2003, *Civic Youth Strategy – A new model of Engagement Report*. Administrative Report. Vancouver: City of Vancouver.

City of Vancouver, 2004, *Civic Youth Strategy Annual Progress Report*. Administrative Report. Vancouver: City of Vancouver.

City of Vancouver, 2006, *Civic Youth Strategy – Annual Report Back on the Work of the Youth Outreach Team*. Administrative Report. Vancouver: City of Vancouver.

City of Vancouver, 2008, *City Clerk's Department: City of Election Result: Voter Turn-out*. URL: http://vancouver.ca/ctyclerk/elections/voter_turnout.htm [16 December 2010]

City of Vancouver, 2010a, *City of Vancouver Departments*. URL: <http://vancouver.ca/departments.htm> [16 December 2010]

City of Vancouver, 2010b, *Vancouver City Council*. <http://vancouver.ca/ctyclerk/mayorcouncil/> [16 December 2010]

Macpherson, D., Mulla, Z. & Richardson, L., 2006, The evolution of drug policy in Vancouver, Canada: Strategies for preventing harm from psychoactive substance use. *International Journal of Drug Policy* 17(2), 127-132.

²⁰ Entrevista con Anderson.

McCreary Centre Society, 2009, *A Picture of Health: Highlights from the 2008 BC Adolescent Health Survey*. Vancouver: McCreary Centre Society. URL: <http://www.mcs.bc.ca> [22 December 2010]

Metro Vancouver, 2010, *About Metro Vancouver*. URL: <http://www.metrovancouver.org/about/Pages/default.aspx> [16 December 2010]

Mount Pleasant Neighbourhood House Website, 2011, *Community Development*. URL: http://www.mpnh.org/community_development/ [13 January 2011]

Punter, J., 2003, *The Vancouver Achievement: Urban Planning and Design*. Vancouver: UBC Press.

Smith, A., Peled, M., Hoogeveen, C., Cotman, S. & McCreary Centre Society, 2009, *A Seat at the Table: A review of Youth Engagement in Vancouver*. Vancouver: McCreary Centre Society.

United Way Toronto, 2008, *Youth Policy: What Works and What Doesn't? A review of Youth Policy Models*

from Canada and Other Jurisdictions. URL:

http://uwoyouth.com/documents/Youth_Policy_What_Works-fullreport.pdf [13 January 2011]

Vancouver Youth Website, 2010, *YouthPolitik*. URL: <http://www.vancouveryouth.ca/youthpolitik> [17 December 2010]

Yates, Thorn and Associates, 2001, *City of Vancouver (Social Planning Department): A Review of the Vancouver Civic Youth Strategy*. Vancouver: City of Vancouver.

Entrevistas:

Julianna Törjék, City of Vancouver, Planning Assistant, 6 December 2010, Vancouver.

Debbie Anderson Eng, City of Vancouver, Senior Social Planner, 8 December 2010, Vancouver.

Steven R. Dang, City of Vancouver, Social Planner, 8 December 2010, Vancouver.

Jamie Castillon, Mount Pleasant Neighbourhood House, Youth Programs Staff, 7 January 2011, Vancouver.

Orlando He, City of Vancouver, Youth Politik Program Participant, Programming Coordinator and Outreach Intern, 12 January 2011, Vancouver.

Sisco Orellana, City of Vancouver, Youth Politik Program Participant, Youth Politik Outreach and Vancouver Youth Website Intern, 15 January 2011, Vancouver.