



Région de l'Oriental, Maroc: Guichet Femme Oriental ¹

Nom de la politique : Guichet Femme Oriental

Date de début : 14 mars 2008

Date d'achèvement : 30 septembre 2010



CONTEXTE

CONTEXTE GOUVERNEMENTAL

Le champ territorial d'action du projet « Guichet-Femme » est situé dans la Région marocaine de l'Oriental et dans cette première étape dans la préfecture d'Oujda-Angad et les provinces de Berkane, de Taourirt et de Figuig (à Bouarfa). La région orientale est la deuxième plus grande région du royaume du point de vue de la superficie. Elle s'étend sur une superficie de 82.820 km² soit 11,6% de la superficie globale du pays. Selon les données du RGPH 2004, la région abrite une population de 1 918 094 habitants, 1 183 355 vivant dans les zones urbaines et 734 739 dans les zones rurales. La Région de l'Oriental est constituée d'une préfecture (Oujda Angad) et de 6 provinces (Jerada, Berkane, Taourirt, Figuig, Nador et Driouch), 86 communes rurales et 27 municipalités.

¹ L'**Observatoire Villes Inclusives** est un espace d'analyse et de réflexion sur des politiques locales d'inclusion sociale. Il contient plus de soixante études de cas sur des politiques innovatrices en matière de développement communautaire, d'accès aux services de base, d'égalité des genres, de protection de l'environnement ou d'éradication de la pauvreté, entre autres. L'initiative a été mise en œuvre avec le soutien scientifique du Professeur Yves Cabannes de la University College of London (15 études de cas) et de l'équipe de chercheurs du Centre des Études Sociales (CES) de l'Université de Coimbra, qui a travaillé sous la direction du Professeur Boaventura de Sousa Santos (50 études de cas). Cet Observatoire a permis de détecter et d'étudier des expériences réussies susceptibles d'apporter des éléments capables d'inspirer d'autres villes dans la conception et la mise en place de leurs politiques d'inclusion sociale.

L'**Observatoire Villes Inclusives** a été créé par la Commission d'inclusion sociale, de démocratie participative et des droits humains de CGLU. **Cités et Gouvernements Locaux Unis** (CGLU) est la plateforme mondiale qui représente et défend les intérêts des gouvernements locaux auprès de la communauté internationale et travaille pour donner aux villes un plus grand poids politique dans la gouvernance mondiale. La **Commission d'Inclusion Sociale, de Démocratie Participative et des Droits Humains** a pour mission de contribuer à la voix commune des villes de CGLU en matière d'inclusion sociale, de démocratie participative et de droits humains. Elle vise aussi à guider les gouvernements locaux dans la conception de ces politiques et, dans ce sens, promeut des débats politiques, l'échange d'expériences et l'apprentissage mutuel entre villes du monde entier.

Pour de plus amples informations: www.uclg.org/cisdp/observatory.



La position géographique de la région lui confère une grande diversité naturelle: de la Méditerranée au Sahara. Elle occupe de ce fait une place de choix dans le schéma national de développement et dans les rapports économiques, politiques et sociaux avec l'Europe et les pays du Maghreb. La région qui occupe 11,6% de la superficie du Royaume, n'abrite cependant que 6,4% de la population nationale. Ce qui se traduit par un bas niveau de densité démographique régionale. En effet, elle est de 23 habitants au Km², alors que la densité nationale est de 42. De plus, elle connaît de très fortes disparités de répartition selon les préfectures et provinces de la région, puisqu'elle varie de 377 habitants au Km² dans la préfecture d'Oujda-Angad à seulement 2 à Figuig (RGPH2004).

Situation géographique	Extrême Nord – Est
Structure administrative	1 préfecture, 5 provinces, 22 municipalités et 91 communes rurales.
Superficie	82 820 km ²
Population	1 908 905 habitants
Densité	23,2 habitants/km ²

CONTEXTE SOCIAL

La Région de l'Oriental est l'une des zones défavorisées parmi les plus vastes du pays (11% du territoire National). Elle compte 1 947 000 habitants. Elle connaît depuis longtemps de sérieuses difficultés économiques et sociales dues à la sécheresse, à l'épuisement de ses ressources minières (fermeture des mines de Boubeker, Touissit et Jérada), à son faible tissu industriel, à la fermeture des frontières avec l'Algérie (depuis 1994) et au développement d'une forte économie informelle et illégale, essentiellement le commerce de contrebande provenant de l'enclave de Melilla et de l'Algérie.

Selon les résultats du RGPH de 2004, le taux de pauvreté dans cette région a atteint 24,8% en milieu rural et 13,8% en milieu urbain, soit une moyenne de 17,9%. Comparée avec le taux national de 14,2%, soit 7,9% en milieu urbain et 22% en milieu rural, la région de l'Oriental occupe ainsi le 5ème rang au niveau national en ce qui concerne le taux de pauvreté.

Le taux de vulnérabilité varie entre 16,90% pour la préfecture d'Oujda Angad et 22,97% pour la province de Jerada. Selon les mêmes données de la carte de la pauvreté, ce taux dépasse les 20% dans quatre provinces.

Selon les mêmes sources, on observe que :

- Le taux d'analphabétisme est de 42,9% ; les femmes étant plus touchées que les hommes. Le taux d'analphabétisme féminin dans la région (comme partout ailleurs au Maroc) est plus élevé (60%) que chez les hommes (32,7%) et leur taux d'activité est plus bas (13,8% contre 54,5% pour les hommes) ;
- Les grands groupes d'âge sont composés de: 29,5% de personnes de moins de 14 ans et 61,4% de personnes âgées de 15 à 59ans ;
- Les émigrés originaires de la région représentent environ 30% de l'émigration nationale.



DESCRIPTION DETAILLEE

Description de la politique

Le projet « Guichet/Observatoire Femme » s'inscrit dans le cadre des politiques étatiques susmentionnées de décentralisation, de renforcement des capacités des femmes et de développement humain. Le Guichet Femme se veut un espace de concertation et de coordination entre les différents services locaux de la Région de l'Oriental en vue d'améliorer leurs prestations envers les femmes bénéficiaires. Il diffuse un ensemble de services, commençant par le bon accueil des femmes en situation difficile, les écouter afin de bien détecter leurs problèmes et leurs besoins, les sensibiliser et les orienter soit vers les services locaux concernés en cas de problèmes juridique, sanitaire, socioculturel, éducatif, soit vers les services compétents en matière de recherche d'emploi et d'insertion socioprofessionnelle.

Contexte / Histoire

L'idée d'un projet « Guichet/Observatoire Femme » dans la Région de l'Oriental trouve ses origines dans la constatation que les femmes de l'Oriental peinent à valoriser leur rôle dans le développement local. De plus, cette Région a été choisie pour promouvoir des initiatives de renforcement des capacités des femmes en collaboration avec des partenaires de la coopération décentralisée au moins pour trois raisons essentielles :

- Un diagnostic éloquent (indicateurs sociaux concernant le genre), une attente précise formulée (lancer des initiatives pour améliorer ces indicateurs), une tentative de réponse adéquate (l'idée guichet/observatoire femme), un porteur de projet identifié (Association Ain Ghazal Oujda 2000)
- Un fort intérêt démontré par les responsables territoriaux de l'époque
- Un dynamisme enthousiaste déployé par le Groupe de Travail Régional de l'Oriental

En effet, à l'occasion de la mission des représentantes de ART FEMMES au Maroc, en novembre 2005, la Région de l'Oriental a été identifiée comme Région Pilote pour l'insertion de l'approche genre dans la planification du développement local et pour la mise en marche d'initiatives pilotes d'*empowerment* des femmes grâce à l'établissement de réseaux de partenariat à l'échelle locale et transnationale (à savoir, des réseaux de la coopération décentralisée). A cette fin, on a identifié deux premières initiatives à lancer à Oujda: un atelier international sur le renforcement des capacités des femmes dans la gouvernance et le développement local ainsi qu'un projet d'*empowerment* économique des femmes de l'Oriental : le « guichet femme », lancé à l'occasion de la tenue de l'atelier. En décembre 2005, une mission menée à Oujda par la responsable de la composante « *empowerment* des femmes » du programme ART/GOLD Maghreb a confirmé l'intérêt du GTRO pour lancer l'initiative. Par la suite, grâce à l'appui d'une experte d'Oujda, un processus de diagnostic et de planification participatifs a été mis en place pour impliquer les institutions, les associations et les femmes du territoire dans l'élaboration du projet.





Le premier diagnostic participatif a révélé :

1. L'existence d'une multitude d'initiatives, les unes provenant des services publics existants et qui concernent l'accompagnement à la création d'entreprises, à la recherche d'emploi et à la formation, les autres étant l'œuvre de la société civile et qui concernent l'insertion des femmes dans le monde du travail par la création d'activités génératrices de revenus, la formation et la promotion des droits.
2. L'ignorance de l'existence de ces services par la plupart des femmes cibles rencontrées à l'occasion des groupes de travail et d'entretiens individuels
3. Une grande insuffisance des données sur la situation des femmes dans la Région, données qui constituent pourtant un outil essentiel pour permettre de prendre des décisions et d'arrêter les politiques adéquates visant à intégrer les femmes dans le développement.

Objectifs de la politique

Le projet « Guichet/Observatoire Femme » vise l'implication active des femmes dans le développement local par :

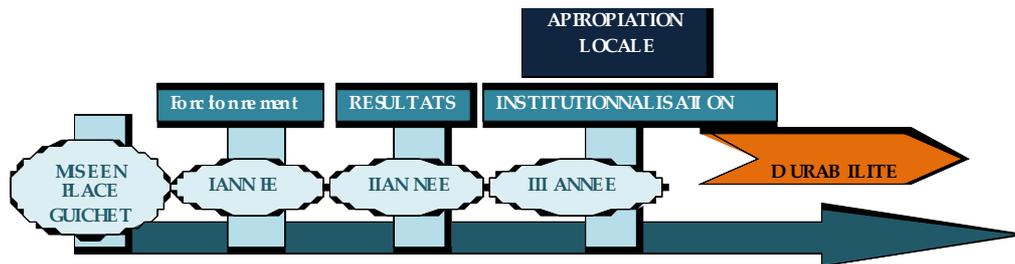
1. Un meilleur accès des femmes aux services locaux du territoire en mettant à leur disposition l'information relative à l'ensemble des services existants aussi bien ceux assurés par les services publics que ceux rendus par les associations
2. La mise en place d'un réseau des Services Locaux pour l'amélioration de la qualité de vie des femmes dans la Région de l'Oriental.
3. La collecte de données et d'informations, la production et la diffusion d'analyses, d'études, de recherches, d'enquêtes et de statistiques sur la situation des femmes aux niveaux des différentes provinces et communes de la Région afin de permettre aux décideurs et acteurs publics, associatifs et privés d'y trouver des portes d'entrées stratégiques pour le genre et d'élaborer des actions permettant de prendre en compte les questions de genre de manière transversale (*mainstreaming*) dans leurs politiques et initiatives de développement local

Au sens plus large, ce projet avait pour objectif ambitieux de contribuer à la réduction de la pauvreté des femmes par un appui stratégique pour la réalisation des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD), en intégrant les indicateurs de suivi du Rapport National 2005 des OMD, notamment la cible 12 : « Réduire les disparités entre les hommes et les femmes en matière d'accès à l'emploi, en matière d'égalité de salaires et en matière d'accès aux ressources ».

Le processus de mise en œuvre de la pratique

Le projet « Guichet Femme » de la Région de l'Oriental vise la mise en place d'une structure solide, durable dans le temps en permettant la coordination des tous les services locaux en faveur des femmes.





A cet effet, la première phase du projet, qui s'étale sur 1 an (2008), consistait à la mise en place des Guichets dans 4 provinces de la Région, à savoir : Oujda, Taourirt, Berkane et Bouarfa. Elle comprenait :

1. *une première étape* de trois mois au cours de laquelle aura lieu la sélection et la formation des employées, l'équipement de chaque « Guichet Femme », la campagne de sensibilisation des services locaux et la population locale dans les 4 provinces concernées et la constitution d'un réseau des services locaux en faveur des femmes;
2. *une seconde phase* de neuf mois consacrée à l'ouverture des 4 « Guichets Femme », la prestation des services, les formations et l'élaboration définitive des termes de référence du réseau des services locaux en faveur des femmes au niveau provincial et au niveau régional.

La *deuxième phase* du projet « Guichet Femme » de l'Oriental avait une durée d'une année à compter du 11 Décembre 2008 et jusqu'au 11 Décembre 2009. Dans ce contexte, les 12 mois du projet visent :

- La mise en place d'un cinquième Guichet Femme dans la Province de JERADA, et le lancement de la campagne de sensibilisation des services locaux et la population locale de la Province.
- Renforcer la structure interne du « Guichet Femme » à travers des formations dans différentes thématiques et l'organisation des échanges techniques et de partage d'expérience dans le cadre de la coopération décentralisée avec FAMSI (« Diputación » de Huelva en Espagne).
- Accompagnement continu des bénéficiaires à travers des Formations adaptées à leurs besoins, et l'orientation vers les services socio-professionnels.
- Consolider le réseau des services locaux en faveur des femmes ainsi qu'améliorer la qualité des services offerts. A travers l'organisation des réunions de sensibilisation, une formation en « Approche Genre » en faveur des point focaux genre et responsable des Services Locaux, et l'actualisation du Guide des services locaux dans chacune des provinces.

Entre 2008 et 2009, le projet a été mis en œuvre par l'Association Oujda Ain Ghazal 2000, en tant que responsable de projet ayant une longue expérience dans la Région de l'Oriental en actions d'insertion de l'approche genre et d'*empowerment* des femmes ainsi que par sa



connaissance du terrain. Elle a été également l'un des principaux acteurs locaux actifs et intéressés dans la mise en place du projet pendant son étape d'identification et de formulation.

Durant les six mois de la 3^{ème} phase, l'Association Ain Ghazal était accompagnée de l'Association CODEV de Jerada dans l'exécution et la gestion du Guichet Femme. Cette troisième phase 2010 du projet « Guichet Femme » de l'Oriental se centre sur :

- La consolidation de l'implication des différentes institutions et services locaux afin de garantir la durabilité et l'appropriation locale, ainsi que des améliorations
- Le renforcement de la structure interne du « Guichet Femme » à travers des formations dans différentes thématiques et l'organisation des échanges technique et de partage d'expérience dans le cadre de la coopération décentralisée (Diputacion de Huelva en Espagne, Région Ombrie en Italie),
- L'élaboration d'un ouvrage de capitalisation de l'expérience du Guichet Femme.

Lors de la 3^{ème} phase et lors de l'évaluation des résultats du projet parmi les 2002 femmes orientées vers l'insertion professionnelle, il s'est avéré que 20% seulement ont pu réussir leur insertion professionnelle. Cela est dû au fait que la majorité des femmes accueillies ont un niveau d'étude modéré (32% sont illettrées, 23% ont un niveau primaire d'étude), ou malgré un niveau d'étude élevé, n'ont pas de qualifications répondant aux critères du marché du travail. A cet effet, et suite aux capacités améliorées des bénéficiaires, l'association a jugé nécessaire d'adopter les deux dispositions suivantes :

Disposition (1) : Encourager la formation qualifiante.

Disposition (2) : Aider les femmes à la création d'Activités Génératrices de Revenu (AGR)

Dans ce sens, l'association a signé une convention avec la Fondation CODESPA pour une durée de 24 mois du 1^{er} octobre 2010 au 30 septembre 2012, ayant pour objectif d'améliorer l'insertion professionnelle des femmes défavorisées, à travers les réalisations de formations qualifiantes sur des thématiques répondant aux besoins du marché du travail, le renforcement de l'insertion directe des femmes par la sensibilisation des acteurs du secteur privé, et l'encouragement de la création de l'auto emploi ou travail indépendant.

Intermédiaires

La mise en place des guichets femmes a nécessité l'implication de plusieurs organisations et institutions tant nationales qu'internationales. Parmi les institutions régionales de soutien on compte:

- La Wilaya de la Région de l'Oriental: Elle appuie de façon institutionnelle le projet « Guichet Femme » de la Région de l'Oriental et fait partie de son Comité de Pilotage.
- La Province de Taourirt: appuie de façon institutionnelle le projet « Guichet Femme » de la Province de Taourirt de la Région de l'Oriental.
- La Province de Figuig (à Bouarfa): appuie de façon institutionnelle le projet « Guichet Femme » de la Province de Figuig (à Bouarfa) de la Région de l'Oriental.



- La Province de Berkane: appuie de façon institutionnelle le projet « Guichet Femme » de la Province de Berkane de la Région de l'Oriental.
- La Province de Jerada: appuie de façon institutionnelle le projet « Guichet Femme » de la Province de Jerada de la Région de l'Oriental.
- Les délégations de l'Entraide Nationale dans chacune des Provinces concernées par le Projet : Taourirt, Berkane, Jerada et Figuig (Bouarfa).

En outre la collaboration avec les ONG locales dans chaque province pour la réalisation de quelques activités a impliqué les associations suivantes :

- Association Enfance et Solidarité à Jerada
- Association de Coopération et Développement (CODEV)
- Association des Femmes des Hauts Plateaux à Bouarfa

Aussi, un mécanisme de coordination a été mis en place pour garantir la bonne exécution du projet :

- Le Groupe de Travail de la Région de l'Oriental : Le GTR de la Région de l'Oriental est responsable –en coordination avec l'Association Ain Ghazal 2000, le GTP de chaque province ciblée, la Coordinatrice du projet « Guichet Femme » et l'équipe de travail du Programme ART GOLD Maroc – d'assurer l'exécution, le suivi et l'évaluation du projet au niveau régional. Le GTR sera aussi responsable de l'analyse de l'impact réalisé par le projet au niveau de la Région.
- Le Groupe de Travail Provincial de Berkane, Figuig, Jerada et Taourirt : Le GTP de chaque province ciblée par le projet est responsable, en coordination avec l'Association Ain Ghazal 2000, la Coordinatrice du projet « Guichet Femme » et l'équipe de travail du Programme ART GOLD Maroc d'assurer l'exécution, le suivi et l'évaluation du projet au niveau de la province.

Sans oublier le rôle d'intermédiaires joué par les partenaires de la coopération décentralisée, à savoir, FAMSÍ, *Diputacion* de Huelva (Espagne), FELCOS / Région Ombrie (Italie), qui ont appuyé l'initiative depuis sa mise en place à travers la réalisation des échanges technique et de partage d'expériences pour l'amélioration des services offerts, et aussi la Fondation CODESPA pour la continuité de l'initiative Guichet Femme pour 24 mois de plus jusqu'au 30 septembre 2012.





Bénéficiaires

	Bénéficiaires	Comment ont-ils bénéficié du projet
Population	12 femmes de la Région de l'Oriental (5 animatrices-guichetières, 5 expertes-femmes en recherche d'emploi, une assistante financière et 1 Coordonnatrice).	<ul style="list-style-type: none"> Formées pour travailler au « Guichet Femme » dans chacune des provinces ciblées Bénéficiaire d'un revenu décent.
	Les femmes de la Région de l'Oriental bénéficiaires des services offerts par chaque Guichet Femme dans les cinq provinces.	<ul style="list-style-type: none"> 2000 femmes bénéficient de l'Accueil, l'écoute, la sensibilisation et l'orientation des femmes chercheuses d'un service juridique, sanitaire, éducatif et socioculturel. 2002 femmes étaient Accompagnées vers les services locaux d'insertion socioprofessionnelle. 500 femmes ont bénéficié des formations dans plusieurs domaines (informatique, initiation à la comptabilité, techniques de recherche d'emploi).
	Les 1 908 905 habitants de la Région de l'Oriental (928 142 hommes et 980 763 femmes).	Impact indirect des services du Guichet femme.
Services locaux (administrations, associations, institutions et entreprises locales)	Employés des services locaux de la Région de l'Oriental (Oujda, Taourirt, Jerada, Berkane, Bouarfa).	<ul style="list-style-type: none"> 200 employés ont bénéficié d'une Formation en approche genre, des employés des services locaux en faveur des femmes (40 par provinces)

Participation aux processus mis en œuvre

Le projet « Guichet Femme » a sans doute été l'un des exemples de bonnes pratiques, dans le cadre des initiatives développées dans la Région de l'Oriental, intégrant l'approche participative en ce qui concerne l'identification, la mise en œuvre et le suivi. En effet, le projet a été mis en place suite à une réflexion conjointe sur le besoin de lancer une initiative d'insertion de





l'approche genre au niveau de la Région Oriental. Les différentes institutions étaient ciblées depuis le début et elles ont constitué des acteurs clés dans la réflexion continue sur la durabilité et l'appropriation de l'initiative au niveau local.

A présent, toutes les institutions et tous les services locaux impliqués se mobilisent pour assurer la durabilité du projet au niveau local. La démarche participative a été suivie dès le début, et elle peut être un exemple à transmettre à d'autres régions du Maroc sur la base des instruments déjà développés dans la Région de l'Oriental. Il va de soi que toute transposition doit prendre en compte les difficultés rencontrées localement et les spécificités régionales.

Institutionnalisation des processus

Le projet fait parti d'une stratégie à long terme qui vise l'institutionnalisation de chaque « Guichet Femme » pour assurer l'appropriation locale du projet. Dans la première année de démarrage du projet, différentes institutions et services locaux ont manifesté leur intérêt et leur implication dans la réussite du projet. Preuve de cette appropriation sont les différentes conventions signées en 2008, 2009, 2010 entre l'Entraide National de Jerada, Berkane, Bouarfa et la Province de Taourirt qui ont assuré la disposition d'un local pour le Guichet Femme de chaque province, ainsi qu'un accompagnement institutionnel dans la mise en place de différents formations, ateliers et missions qui se sont déroulées pendant ces années.

La durabilité du projet et son appropriation locale sont conditionnées par l'implication des différents acteurs du territoire dans la création du réseau provincial et régional des services locaux en faveur des femmes. Dans ce cadre, une stratégie à deux axes est prévue :

1. Coordination des actions au niveau national en harmonie avec l'initiative de la stratégie nationale d'égalité des sexes du Ministère de Développement Social.
2. Coordination des actions au niveau local, notamment par les rencontres qui ont eu lieu avec les gouverneurs des provinces cibles et qui ont déjà manifesté leur intérêt à assurer la continuation du projet, en prenant en charge une partie des salaires du personnel. Dans ce contexte, il est prévu de continuer les rencontres avec les gouverneurs, ainsi qu'avec les présidents des communes et les directeurs des autres institutions cibles pour la prise en charge d'une partie des Guichets.

Financement

Le projet « Guichet Femme » était mis en place en partenariat avec le Programme ART GOLD Maroc et ses partenaires internationaux de la Coopération décentralisée. Le programme ART Gold et le Fonds Andaloux des Municipalités pour la Solidarité Internationale (FAMSI) ont apporté l'appui technique et financier au projet durant les 3 phases de la réalisation 2008/2009/2010. L'ensemble du projet depuis sa mise en place en 2008, et pendant les trois phases, a nécessité un budget global de **3 325 205, 42 MAD**, dont 63 % a été financé par ART Gold a financé à hauteur de **2 085 509.86 MAD** et 21% par le FAMSI à hauteur de **703 795.56 MAD**. Le tableau ci dessous présente le financement par phase comme suit:





Phase	Période	Budget global	Budget	Partenaires
1ère Phase	14 mars au 30 novembre 2008	1 236 088, 70 MAD	- 679 808, 70 MAD - 187 400 MAD - 288 880 MAD - 80 000 MAD	- ART Gold Maroc - FNUAP - FAMSI - Apport local Valorisé
2ème Phase	1 déc. 2008 au 31 déc. 2009 (prolongé jusqu'au 31 Mars 2010)	1 242 091,72 MAD	-806 676,16 MAD -335 415,56 MAD -100 000 MAD	- ART Comme/AECID - FAMSI - Apport local Valorisé
3ème Phase	1 avr. 2010 au 30 sept 2010 (prolongé jusqu'au 30 nov. 2010)	847 025 MAD	-599 025 MAD - 30000 MAD - 79500 MAD -138500 MAD	- ART Gold Maroc - FELCOS - FAMSI - Apport local Valorisé

Principaux résultats et réalisations

Le projet « Guichet Femme » a été une expérience pilote dans la Région de l'Oriental qui a donné des résultats significatifs qui peuvent être résumés comme suit :

- Mise en œuvre de 5 Guichets Femme, avec un bureau de Coordination au niveau de la Préfecture d'Oujda-Angad, et 4 antennes provinciales dans les provinces de Jerada, Berkane, Figuig et Taourirt ;
- Constitution d'une équipe de travail formée par une Coordinatrice de projet, 1 animatrice et 1 expert en recherche d'emploi dans chaque Guichet Femme ;
- Formation de l'équipe du Guichet Femme sur: Esprit d'entrepreneuriat et développement, power point, Access, Techniques d'écoute, Plan de communication, renforcement en techniques d'écoute, esprit d'équipe et plans d'entreprise.
- Accueil de 3135 femmes, orientation de 1719 d'entre elles vers les services. 2002 femmes accueillies pour la recherche d'emploi, dont 57% ont été orientées vers les services d'insertion professionnelle et près de 20% ont trouvé un emploi ;
- Analyse de la situation de la femme dans la Région de l'Oriental, production de statistiques et bases de données regroupant tout les indicateurs socio-économiques de la situation de la femme.
- Démarrage d'une réflexion sur la mise en œuvre d'une stratégie régionale d'égalité des sexes au sein des services et institutions de la Région de l'Oriental;
- Partage d'expériences et réalisation des échanges techniques sur des expériences d'égalité des sexes entre l'équipe du projet et les différentes institutions et associations de la Province d'Huelva en Espagne (2008/2009), et la Région d'Ombrie – FELCOS (2010).
- Renforcement des capacités des 500 bénéficiaires du projet dans toute la région de l'Oriental, à travers des formations sur les techniques de recherche d'emploi, les activités génératrices de revenus (AGR), l'initiation à la comptabilité, la broderie, aux techniques informatiques ;





- Le démarrage de la création d'un réseau de services sociaux en faveur des femmes à travers des actions suivantes: Sensibilisation et implication des services locaux, Constitution d'un réseau provincial à Taourirt le 17/11/08, Réunion de sensibilisation des services locaux de la province Bouarfa le 31/12/08, Réunion de sensibilisation des services locaux de la Province de Jerada le 21/12/09, Réunion de sensibilisation des services locaux de la Province de Berkane le 24/12/09.
- Désignation d'un point focal genre dans chaque service et institution local impliqué dans le réseau des services locaux au niveau de la région et de chaque province ciblée par le projet;
- Élaboration d'un Guide des services locaux au niveau régional (816 services identifiés au niveau des 5 provinces ciblées).

Évaluation globale

Le projet « Guichet Femme » représente une expérience d'insertion de l'approche genre dans un contexte socioculturel difficile. D'ailleurs, le projet est un exemple de processus à travers lequel les institutions et services locaux se sont appropriés des démarches de l'approche genre dans les politiques d'insertion économique.

Le Projet a réussi l'identification des besoins des femmes en matière d'insertion professionnelle et l'adéquation de l'offre de services à ces besoins. Des suivis personnalisés ont été réalisés, et des propositions concrètes ont été élaborées afin de coordonner la demande avec l'offre du territoire, à travers un partenariat consolidé avec des institutions d'insertion professionnelle de la Région, en proposant des solutions spécifiques au profit des femmes chercheuses d'emploi.

Le projet « Guichet Femme » est un exemple d'implication des acteurs locaux dans la réflexion et la proposition d'alternatives pour l'amélioration de la situation socio-économique des femmes dans la Région de l'Oriental.

Principaux obstacles

La mise en œuvre du projet ainsi que sa consolidation se sont toutefois accompagnées de plusieurs contraintes et difficultés :

- Les changements successifs au niveau des responsables territoriaux, des pouvoirs politiques et des responsables de certains services extérieurs ont retardé la mise en œuvre.
- La non appropriation de cette démarche par les nouveaux venus ou encore leur scepticisme a exigé la multiplication des rencontres de plaidoyer.
- La non accessibilité et l'éloignement des femmes en milieu rural à l'information concernant l'existence des services locaux.
- Le manque d'implication de certaines institutions du territoire.





Recommandations

- Doter le guichet Femme d'un cadre juridique et institutionnaliser le dispositif de coordination.
- Elargir le cercle des partenaires, en y incluant tous les services sans exception, compte tenu de la transversalité du concept genre et ses approches, aussi bien intégrationnistes que transformatives.
- Assurer le renforcement des capacités de tous les acteurs intervenants.
- Créer un fonds de soutien pour financer et pérenniser les actions du guichet femme
- Mettre en place un observatoire régional pour mieux cerner les réticences et les résistances à la réalisation de l'égalité des genres.
- Intensifier les efforts de réinsertion des femmes inactives dans le monde du travail.
- Sensibiliser les acteurs non impliqués et essentiellement les hommes à la problématique de discrimination à l'égard des femmes par rapport aux opportunités offertes localement.

RÉSUMÉ

Le projet « Guichet Femme » (2008-2010) représente une expérience d'insertion de l'approche genre dans un contexte socioculturel difficile. D'ailleurs, le projet est un exemple de processus à travers lequel les institutions et services locaux se sont appropriés des démarches de l'approche genre dans les politiques d'insertion économique.

Le Guichet Femme se veut un espace de concertation et de coordination entre les différents services locaux de la Région de l'Oriental en vue d'améliorer leurs prestations envers les femmes bénéficiaires. Il propose un ensemble de services, commençant par le bon accueil des femmes en situation difficile, les écouter afin de bien détecter leurs problèmes et leurs besoins, les sensibiliser et les orienter soit vers les services locaux concernés en cas de problèmes juridique, sanitaire, socioculturel, éducatif, soit vers les services compétents en matière de recherche d'emploi et d'insertion socioprofessionnelle.

Le projet vise l'implication active des femmes dans le développement local par :

1. Un meilleur accès des femmes aux services locaux du territoire en mettant à leur disposition l'information relative à l'ensemble des services existants aussi bien ceux assurés par les services publics que ceux rendus par les associations
2. La mise en place d'un réseau des Services Locaux pour l'amélioration de la qualité de vie des femmes dans la Région de l'Oriental.
3. La collecte de données et d'informations, la production et la diffusion d'analyses, d'études, de recherches, d'enquêtes et de statistiques sur la situation des femmes au niveau des différentes provinces et communes de la Région.





Bénéficiaires : Les femmes de la Région de l'Orient ; bénéficiaires des services offerts par chaque Guichet Femme dans les cinq provinces et, plus généralement, les 1 908 905 habitants de la Région de l'Oriental (928 142 hommes et 980 763 femmes).

Le projet « Guichet Femme » a été mis en place en partenariat avec le Programme ART GOLD Maroc et ses partenaires internationaux de la Coopération décentralisée. Le programme ART Gold et le Fonds Andaloux des Municipalités pour la Solidarité Internationale (FAMSI) ont apporté l'appui technique et financier au projet durant les 3 phases de la réalisation 2008/2009/2010. L'ensemble du projet depuis sa mise en place en 2008, et pendant les trois phases, a nécessité un budget global de 3 325 205, 42 MAD.

Le projet fait parti d'une stratégie à long terme qui vise l'institutionnalisation de chaque « Guichet Femme » pour assurer l'appropriation locale du projet. Dans la première année de démarrage du projet, différentes institutions et services locaux ont manifesté leur intérêt et leur implication dans la réussite du projet. Preuve de cette appropriation, les différents conventions signées en 2008, 2009, 2010 entre l'Entraide National de Jerada, Berkane, Bouarfa et la Province de Taourirt qui ont assuré la mise à disposition d'un local pour le Guichet Femme de chaque province, ainsi qu'un accompagnement institutionnel dans la mise en place des différentes formations, ateliers et missions qui se sont déroulées pendant ces années.

Les principaux résultats et réalisations ont été: Accueil de 3135 femmes, orientation de 1719 d'entre elles vers les services; 2002 femmes accueillies pour la recherche d'emploi, dont 57% ont été orientées vers les services d'insertion professionnelle et 20% environ ont trouvé un emploi ; Renforcement des capacités des 500 bénéficiaires du projet dans toute la région de l'Oriental, à travers des formations sur les techniques de recherche d'emploi, les activités génératrices de revenus (AGR), l'initiation à la comptabilité, la broderie, les techniques informatiques ; Partage d'expérience et réalisation des échanges techniques sur des expériences d'égalité des sexes entre l'équipe du projet et les différentes institutions et associations de la Province d'Huelva en Espagne (2008/2009), et la Région d'Ombrie en Italie – FELCOS (2010).

La mise en œuvre du projet ainsi que sa consolidation se sont toutefois accompagnées de plusieurs contraintes et difficultés : les changements successifs des responsables territoriaux, des pouvoirs politiques et des responsables de certains services extérieurs ont retardé la mise en œuvre ; la non appropriation de cette démarche par les nouveaux venus ou encore leur scepticisme a exigé la multiplication des rencontres de plaidoyer ; la non accessibilité et l'éloignement des femmes en milieu rural à l'information concernant l'existence des services locaux ; le manque d'implication de certaines institutions du territoire.

Pour plus d'informations:

Mme Hanane CHNIOUER, Coordinatrice régionale du Guichet Femme
Association Oujda Ain Ghazal 2000, Guichet Femme Oriental,
Bd Allal El Fassi, Dhar Lamhalla – Lazaret – OUJDA
Tel : 036 74 07 77 - Fax : 036 74 57 12
Email : CoordinationGFO@hotmail.fr





Comité d'Inclusion sociale, de Démocratie participative et des Droits de l'homme de Cités et Gouvernements Locaux Unis (CGLU):

Tlf: + 34 93 342 87 70

<http://www.uclg.org/cisdp/>

Remerciements et crédits

This case was researched and written by Giovanni Saporiti, Luca Portacolone, and Cristino Pedraza under the supervision of Dr. Giovanni Allegretti, Centre for Social Studies at the University of Coimbra, Portugal, in 2011.

