



FEUC FACULDADE DE ECONOMIA
UNIVERSIDADE DE COIMBRA



La Démocratie au Vingt et Unième Siècle

Programme Doctoral CES-FEUC

Pouvoirs Locaux et Participation

Année académique 2016-2017

Second Semestre

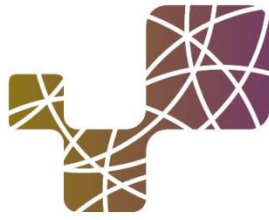
SOMOS – Programme de Lisbonne pour l'Éducation à la Citoyenneté Démocratique et aux Droits humains

Une étude de cas

(pour l'Observatoire des Villes Inclusives de Cités et Gouvernements Locaux Unis)

Sérgio Xavier

Juillet 2017



**Commission Inclusion
Sociale, Démocratie
Participative et Droits
Humains de CGLU**

CAS D'ÉTUDE MC2CM

Intitulé

SOMOS – Programme de Lisbonne pour l'Éducation à la Citoyenneté Démocratique et aux Droits humains

Extrait

Un programme innovant visant à développer une culture des Droits humains et de la citoyenneté démocratique à travers la formation et la sensibilisation au niveau local.

Résumé

SOMOS est un Programme local innovant d'Éducation aux Droits humains et à la Citoyenneté Démocratique, inauguré le 10 décembre 2015 à Lisbonne après toute une année de travail d'élaboration, pour un coût de 100 000 euros et à destination d'environ 2 000 bénéficiaires par an. Il vise à promouvoir une culture commune des Droits humains et de la Démocratie dans la ville, à travers des activités de formation et de sensibilisation.

L'un des principaux défis à relever est que le Programme perdure avec cohérence, en étroite collaboration avec les ONG, afin d'assurer un processus d'apprentissage continu au sein du conseil municipal.

Le Programme SOMOS a vocation à se démultiplier et à être répliqué dans d'autres villes, au Portugal et ailleurs.

Contexte et objectifs

D'après les données de l'Eurobaromètre sur la Discrimination dans l'Union Européenne en 2015, seuls 42% des Portugais et des Portugaises connaissent leurs droits ; à peine 18% déclarent que les efforts déployés pour lutter contre les discriminations sont efficaces, et seulement 15% estiment qu'il n'est pas nécessaire d'introduire de nouvelles mesures de protection contre les discriminations¹. Lisbonne est la ville du Portugal comptant le plus grand nombre d'immigrant-e-s².

Ces chiffres ont orienté les intentions du gouvernement de Lisbonne de promouvoir « l'accès effectif aux droits sociaux » et « l'élimination des causes d'exclusion et de discriminations³ ». Ces objectifs sont évoqués directement dans 55 propositions d'actions en lien avec l'éducation⁴, conformément

¹ (EUROBAROMETRE – Discrimination en 2015, Fiche du Portugal, 2015, pp. 3-4)

² (Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Lisboa - Volume 2 – Diagnóstico da População Imigrante residente em Lisboa, 2015, p. 9)

³ (Programa de Governo da Cidade de Lisboa 2013-2017, 2013, p. 49)

⁴ (Plano de Acção dos Direitos Sociais 2014-2017, 2014)

aux directives du Conseil de l'Europe appelant à des politiques locales⁵ et nationales⁶ d'Éducation aux Droits humains et à la Citoyenneté Démocratique.

Le programme SOMOS répond aux enjeux susmentionnés, en cohérence avec les stratégies politiques locales, les recommandations internationales et le principe selon lequel le Droit à l'Éducation est un Droit humain⁷. Il vise à instaurer une culture des droits humains et de la citoyenneté démocratique à Lisbonne. Il s'adresse à tous, des agents municipaux jusqu'aux cercles plus large des résidents bénéficiaires, en proposant des formations gratuites couvrant 23 domaines, en relation avec une grande diversité d'organisations et d'institutions partenaires. Il fournit une formation intensive aux acteurs de la ville, contribuant à atteindre l'objectif global de 2000 bénéficiaires par an.

SOMOS fait aussi la promotion de campagnes de sensibilisation sur les droits humains en général, ainsi que sur les discriminations, pour encourager le débat et la réflexion sociale.

Mise en œuvre

Le Programme SOMOS a été mis en œuvre fin 2015. Il englobe deux dimensions : la formation et la sensibilisation. Les activités de formation consistent d'abord en des sessions d'apprentissage à destination des employés municipaux (2015). Le but est d'assurer une plus grande cohérence entre les pratiques internes. Ces formations s'adressent aussi au grand public, afin de multiplier et de diffuser plus largement les valeurs de SOMOS. Les activités de sensibilisation quant à elles comportent de courts ateliers – entre 3 et 7 heures – organisés gratuitement à la demande de groupes, entreprises, institutions et organisations privées, publiques, gouvernementales, non gouvernementales, formelles, informelles, ou encore à vocation éducative, sans distinction aucune. Ces activités sont mises en œuvre par « Bolsa SOMOS », une équipe de promoteurs de droits qui réunit des éducateurs issus de la société civile, dont certains travaillant en *freelance* ou dans des ONG. Les ateliers SOMOS sont ouverts à tous.

SOMOS diffuse largement le slogan « SOMOS os Direitos que Temos » (« Nous sommes les droits que nous avons »), insistant sur la responsabilité de chacun à assurer ses droits et ceux des autres. L'une des deux campagnes de sensibilisation tire son intitulé de ce slogan et met en scène, sur des affiches disséminées un peu partout dans la ville, des personnes accompagnées de brèves déclarations sur les droits au quotidien. Cela dans le but de déconstruire divers stéréotypes et préjugés persistants au sein de la population.

La campagne « Os Direitos estão nas nossas Mãos » (« Les Droits humains sont entre nos mains ») permet, elle, de communiquer sur différents thèmes à travers des posters affichés chaque mois dans la ville. Elle a pour but de mettre en lumière le rôle de chacun dans la promotion et la protection des droits des uns et des autres.

⁵ (Parole aux jeunes ! - Manuel sur la Charte européenne révisée de la participation des jeunes à la vie locale et régionale, 2009, p.7)

⁶ (Charte du Conseil de l'Europe sur l'éducation à la citoyenneté démocratique et l'éducation aux droits humains, 2010, p.8)
(Repères: Manuel pour la pratique de l'éducation aux droits humains avec les jeunes, 2012, p.484)

⁷ (Déclaration Universelle des Droits humains, 1948, pp. Art.26, 2)

L'« École SOMOS » (SOMOS School) est l'une des activités notoires du Programme. Il s'agit d'une semaine intensive de cours de formation sur les thèmes des droits humains et de la citoyenneté démocratique, en parallèle de grands rassemblements au cours desquelles les 70 participants se livrent ensemble à des activités éducatives. Les Écoles SOMOS sont le fruit d'une collaboration entre plusieurs organisations, y compris des ONG de migrants, et ont lieu une à deux fois par an. Elles rassemblent des acteurs issus d'une grande diversité de milieux, notamment les ONG, le secteur académique, les institutions publiques, le secteur privé, les écoles, ou encore des volontaires bénévoles. Outre un temps dédié à la formation et à la mise en réseau, les Écoles SOMOS proposent aussi des activités ouvertes au grand public, telles que des séances de cinéma, des pratiques organisationnelles sur les droits humains et la démocratie, ou encore des bibliothèques vivantes⁸.



Image 1 - Lancement et présentation officielle de SOMOS au Conseil Municipal de Lisbonne, par le maire adjoint aux droits sociaux, João Afonso. 10 décembre 2015. Extraite de SOMOS, n.d. du 15 juillet 2017, disponible à : <http://www.programasomos.pt/single-post/2016/10/18/SOMOS>. Copyright 2017 de la Municipalité de Lisbonne. Réimprimée avec autorisation.

⁸ (La Couverture ne fait pas le livre ! – Le Guide de l'Organisateur de la Bibliothèque Vivante, 2011)



Image 2 - Une session conjointe de l'école SOMOS III, à l'école secondaire de Camões, en juillet 2017. Disponible à : <http://www.programasomos.pt/single-post/2017/07/11/III-Escola-SOMOS-O-que-%C3%A9-uma-escola-de-ativismo-1>. Copyright 2017 de la Municipalité de Lisbonne. Réimprimée avec autorisation.



Image 3 - Images de la campagne "SOMOS os Direitos que Temos". Extraite de SOMOS, n.d., le 12 juillet 2017. Disponible à <http://www.programasomos.pt/a-campanha>. Copyright 2017 de la Municipalité de Lisbonne. Réimprimée avec autorisation.

Toutes les activités éducatives organisées dans le cadre de SOMOS suivent les principes de l'éducation non formelle, afin d'encourager le déploiement des aptitudes personnelles, en plus du développement des compétences en termes de connaissances et de savoir-faire inspirés de la méthode de Bloom⁹. Ces principes incluent notamment une participation volontaire et active des bénéficiaires, des processus centrés sur l'apprenant, la responsabilité pédagogique des éducateurs, la responsabilité des apprenants, l'apprentissage coopératif, des processus d'apprentissage horizontaux et transparents et une définition non-hiérarchique des parcours d'apprentissage, de la flexibilité, un environnement inclusif et sûr, ou encore l'apprentissage expérientiel¹⁰. Des efforts importants sont faits, en particulier parmi les éducateurs, pour s'assurer que les processus éducatifs de SOMOS soient conformes à ces principes.

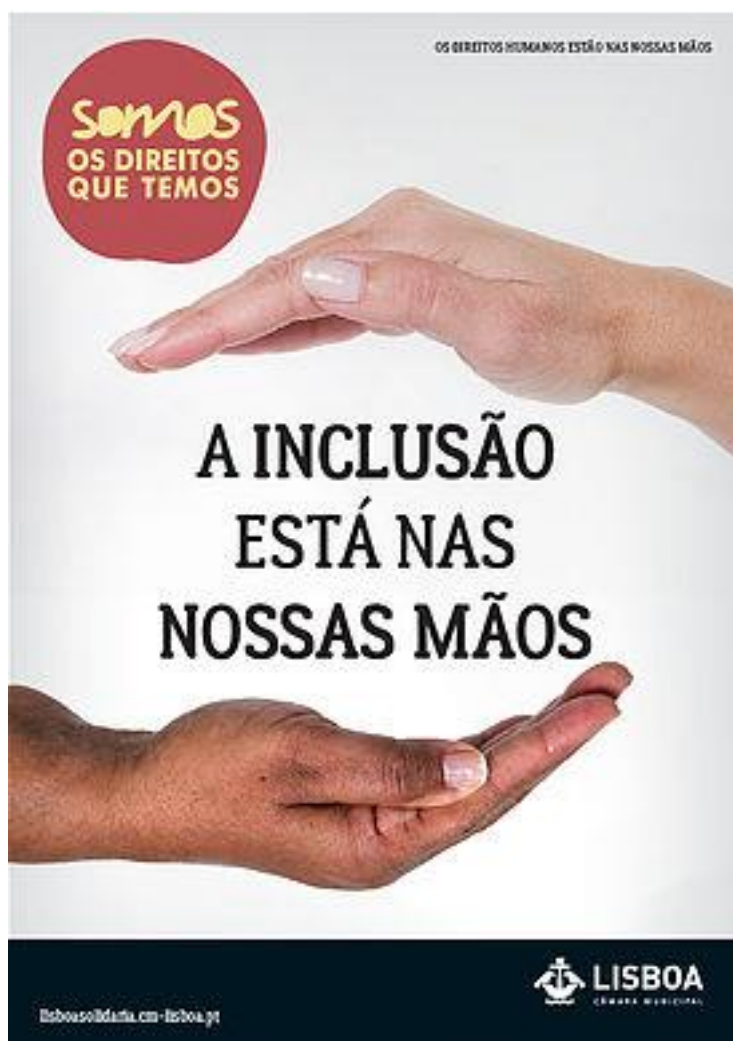


Image 4 – Extrait de la campagne mensuelle “Os Direitos estão nas nossas mãos”. Dans SOMOS, n.d., extraite le 12 juillet 2017, dans <http://www.programasomos.pt/single-post/2017/02/02/Os-Direitos-Humanos-est%C3%A3o-nas-nossas-m%C3%A3os>. Copyright 2017 de la Municipalité de Lisbonne. Réimprimée avec autorisation.

Parmi les thèmes abordés par SOMOS, nous pouvons noter : l'introduction aux droits humains, à la citoyenneté démocratique et aux droits de l'enfant ; la participation des jeunes et des enfants ; le racisme et le dialogue interculturel ; le dialogue interreligieux ; les droits des LGBTI ; la discrimination

⁹ (Taxonomie des Objectifs Éducatifs, Vol I : Domaine Cognitif, 1956)

¹⁰ (L'apprentissage expérientiel : L'expérience comme source d'apprentissage et de développement, 1984)

structurelle et institutionnelle ; les personnes âgées et le dialogue intergénérationnel ; le handicap ; l'éducation aux droits humains ; l'éducation à la citoyenneté démocratique ; l'égalité des genres ; l'identité de genre ; droits humains et médias ; le harcèlement ; les violences de genre ; les sans-abris ; les consommateurs de drogue ; la prostitution ; mémoire et droits humains ; santé.

Ressources et financement

Les coûts directs annuels de SOMOS s'élèvent à près de 100.000€, entièrement supportés par la Mairie de Lisbonne. 57% de ces coûts sont alloués aux ateliers thématiques, 30% aux Écoles SOMOS et les 13% restants sont dédiés aux supports de communication et aux campagnes. Les coûts indirects comprennent le personnel ainsi que les formateurs de la municipalité. L'accès à toutes les activités de SOMOS est gratuit. Les ateliers thématiques sont organisés conjointement avec une ONG partenaire, et mis en œuvre par un vivier de personnes-relais (« Bolsa SOMOS ») aux profils divers. L'ONG partenaire gère également simultanément les canaux d'information du Programme.

Résultats et impacts

SOMOS produit mensuellement des rapports de suivi, et une évaluation annuelle de grande ampleur est prévue. Le Programme s'est montré capable de mettre en œuvre et d'harmoniser à l'échelle de la ville de Lisbonne un vaste dispositif relatif aux droits sociaux ; en plus de mettre directement en œuvre des actions stratégiques liées à l'éducation aux droits humains, il a également permis de bons résultats en termes d'appui à des processus parallèles, en particulier des processus consultatifs. Les diverses personnes-relais de SOMOS ont souvent été sollicitées pour animer des événements participatifs insérés dans des projets plus structurels, tels que le « Fórum da Cidadania » (Forum de la Citoyenneté)¹¹. Cela indique que la ville dispose à présent d'une nouvelle ressource fiable, d'un vivier de facilitateurs, prêts à travailler en tant que professionnels.

La campagne « SOMOS os Direitos que Temos » illustre bien la connexion avec des politiques complémentaires sur les droits, telles que les Plan Municipal pour l'Accueil des Réfugiés, le Plan de la Ville pour les Sans-Abris, l'Agenda pour l'Égalité des Genres, l'Agenda des Droits LGBTI, l'Agenda de l'Interculturalité et des Migrants, l'Agenda pour une Vie Autonome, etc. La large diffusion des messages de sensibilisation à travers la parole des victimes de discriminations elles-mêmes finit par bénéficier à toutes les politiques relatives aux droits.

Les 68 ateliers de sensibilisation de SOMOS qui ont été mis en œuvre à ce jour démontrent l'intérêt porté par les différents acteurs de la ville aux 23 thèmes proposés par le Programme. Les demandes portent en majorité sur la lutte contre la discrimination et la prévention des violences (telles que le harcèlement), participant à créer des environnements plus inclusifs propres à chaque contexte. L'approche transversale et inclusive de SOMOS dans les processus de formation et de consultation promeut plus de cohésion sociale et contribue à valoriser les pratiques locales. Le fait que le vivier de relais de SOMOS rassemble un grand nombre de personnes provenant d'une grande diversité d'organisations a généré un système où « tout le monde apprend de chacun », au fondement de la pérennité de cette communauté de pratique. SOMOS est ainsi actuellement en partenariat continu avec 32 organisations.

¹¹ (Fórum da Cidadania, 2017)

Les deux cours de formation initiaux à l'intention des formateurs de la Mairie de Lisbonne ont permis d'identifier des personnes-relais fiables qui dispensent elles-mêmes et eux-mêmes aujourd'hui des formations sur les droits humains. Les trois Écoles SOMOS organisées à ce jour (qui représentent en tout 13 stages de formation), ont ouvert la voie aux anciens participants pour participer aux éditions suivantes en tant que formateurs. Au total, ce sont 1589 personnes qui ont été touchées directement par le programme SOMOS jusqu'à présent.

Obstacles et défis

Le plus grand défi rencontré par SOMOS a été la conception du Programme lui-même, sachant qu'il n'existait aucune référence similaire à l'échelle locale de laquelle s'inspirer. Il a fallu environ un an pour concevoir le programme, en lien étroit avec les différentes parties prenantes, internes et externes au conseil municipal. SOMOS est en constante évaluation et perfectionnement.

L'approche pédagogique de SOMOS n'est pas encore généralisée dans les politiques publiques en général et ses principaux résultats sont des acquis d'apprentissage, peu concrets. Cela rend la compréhension et la communication autour du programme plus difficile. Une communication efficace – tangible – n'en reste pas moins essentielle pour que le programme devienne une priorité politique.

Un autre défi consiste à réunir les multiples ressources humaines et les différents services pour assurer le bon fonctionnement de SOMOS. La combinaison de pratiques diverses et des besoins de chaque département municipal est un processus au long cours qui exige des efforts de coordination réguliers. Il est important d'identifier ce qui peut être fait et ce qui ne peut pas l'être par les services municipaux, afin d'identifier les partenaires pertinents pour la cogestion du Programme.

Si la pérennité du Programme dépend de la volonté politique à chaque élection, elle dépend aussi de la cohérence de sa mise en œuvre et de son pilotage. Un programme d'éducation aux droits humains ne peut pas se permettre d'échouer au niveau de la cohérence de son concept et de son plaidoyer. Cela peut s'avérer difficile pour une grande institution à l'image de la ville de Lisbonne. Il est important de s'assurer que les personnes en charge des tâches les plus exigeantes disposent du savoir-faire nécessaire pour les mener à bien, tout en favorisant les opportunités d'apprentissage continues pour le personnel du conseil municipal, et sans compromettre la qualité des activités. Le défi majeur pour l'avenir d'un programme comme SOMOS pourrait être de s'assurer de la constance de la qualité des services rendus, en particulier concernant son approche d'éducation non-formelle.

Enseignements tirés de cette initiative et adaptabilité

SOMOS a permis de tirer plusieurs conclusions notables. Le programme a montré qu'une municipalité peut être capable de proposer un enseignement aux droits humains et à la démocratie cohérent. Malgré un budget limité de 100.000€ (soit 0,01% du budget total de la ville), SOMOS a eu un impact direct sur près de 2 000 personnes par an, et a stimulé l'émergence d'une culture partagée des droits humains et de la citoyenneté démocratique dans la ville.

SOMOS démontre également l'importance de poursuivre une approche intersectorielle. La coopération avec des ONG, le secteur académique, des écoles ou encore des entreprises est cruciale pour assurer la cohésion et l'horizontalité du programme. La cogestion pour les tâches les plus

complexes, et les processus de conception des initiatives par le bas, sont d'autres aspects importants.

SOMOS, avec son vivier de membres-relais, constitue une ressource non seulement pour les habitants de la ville, mais aussi pour la municipalité, en particulier dans les domaines de la formation interne et de l'animation des initiatives participatives.

Plusieurs municipalités ont manifesté leur intérêt pour la réplique de SOMOS. Pour reproduire le Programme, une bonne compréhension du contexte et des spécificités de la ville sont nécessaires, en plus de ressources humaines appropriées pour la conception, la coordination et la mise en œuvre d'un nouveau Programme SOMOS.

Outre la réplique du Programme dans d'autres villes du pays et au-delà, SOMOS peut enfin aussi jouer un rôle important dans le suivi de la mise en œuvre de la *Charte du Conseil de l'Europe sur l'éducation à la citoyenneté démocratique et l'éducation aux droits humains* au Portugal.

Bibliographie

Bloom, B., Engelhart, M., Furst, E., Hill, W., & Krathwohl, D. (1956). *Taxonomie des Objectifs Éducatifs*, Vol I : Domaine Cognitif. (B. Bloom, Ed.) New York: David McKay Co Inc.

Conseil de l'Europe. (2008). *Parole aux jeunes ! - MANUEL sur la Charte européenne révisée de la participation des jeunes à la vie locale et régionale*. Strasbourg: Conseil de l'Europe. Extrait de <https://tinyurl.com/yazeryts>

Conseil de l'Europe. (2010). *Charte du Conseil de l'Europe sur l'éducation à la citoyenneté démocratique et l'éducation aux droits humains*. Strasbourg: Conseil de l'Europe. Extrait de <https://rm.coe.int/16803034e5>

Conseil de l'Europe. (2012). *Repères: Manuel pour la pratique de l'éducation aux droits humains avec les jeunes*. Strasbourg: Conseil de l'Europe. Extrait de https://www.coe.int/t/dg4/eycb/Source/Compass_2012_FINAL.pdf

Commission Européenne. (2015). *EUROBAROMETRE – Discrimination dans l'UE en 2015*, Fiche du Portugal. Bruxelles: Commission Européenne. Extrait de <http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/ResultDoc/download/DocumentKy/68087>

Kolb, D. A. (1984). *L'apprentissage expérientiel : L'expérience comme source d'apprentissage et de développement* (Vol. 1). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Little, N., Nemutlu, G., Magic, J., & Molnár, B. (2011). *La Couverture ne fait pas le livre ! – Le Guide de l'Organisateur de la Bibliothèque Vivante*. Budapest: Conseil de l'Europe - Département de la jeunesse. Extrait de <http://www.coe.int/t/dg4/eycb/Source/EYCB%20Living%20Library.pdf>

Ville de Lisbonne. (2013). *Programa de Governo da Cidade de Lisboa 2013-2017*. Lisbonne: Ville de Lisbonne. Extrait de <https://tinyurl.com/yc2vpbfv>

Ville de Lisbonne. (2014). *Plano de Acção dos Direitos Sociais 2014-2017*. Lisbonne: Ville de Lisbonne.
Extrait de <http://lisboasolidaria.cm-lisboa.pt/documentos/1422547210W1vZN0ou3Wu74CY0.pdf>

Ville de Lisbonne. (2015). *Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Lisboa - Volume 2 – Diagnóstico da População Imigrante residente em Lisboa*. Lisbonne: Ville de Lisbonne. Extrait de <http://lisboasolidaria.cm-lisboa.pt/documentos/1442507466W9jZH6si8Aw40AB7.pdf>

Ville de Lisbonne. (2015). *SOMOS - Programa Municipal de Educação para a Cidadania Democrática e Direitos Humanos*. Lisbonne: Ville de Lisbonne. Extrait de http://docs.wixstatic.com/ugd/42455b_720245ad55ae47e193dfeddc776ca5bb.pdf

Ville de Lisbonne. (2017, 07 13). *Fórum da Cidadania*. Extrait de Câmara Municipal de Lisboa: <http://www.cm-lisboa.pt/forum-da-cidadania/4o-forum-da-cidadania>

Nations Unies. (1948). *Déclaration Universelle des Droits de l'Homme*. New York: Nations Unies