



FEUC FACULDADE DE ECONOMIA
UNIVERSIDADE DE COIMBRA



La Democracia en el Siglo XXI

Programa Doctoral del CES-FEUC

Poderes Locales y Participación

Año académico 2016-2017

Segundo Semestre

SOMOS – Programa Educativo de Lisboa por una Ciudadanía Democrática y los Derechos Humanos

Estudio de Caso

(para el Observatorio de Ciudades Inclusivas de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos)

Sérgio Xavier

Julio de 2017



**Comisión de Inclusión
Social, Democracia
Participativa y Derechos
Humanos de CGLU**

ESTUDIOS DE CASO MC2CM

Título

SOMOS – Programa Educativo de Lisboa por una Ciudadanía Democrática y los Derechos Humanos

Descripción

SOMOS es un programa innovador que tiene por objetivo el desarrollo de una cultura de Derechos Humanos y de ciudadanía democrática mediante metodologías de capacitación y sensibilización a escala local.

Resumen

SOMOS es un innovador Programa Educativo local por una Ciudadanía Democrática y los Derechos Humanos, elaborado por primera vez a lo largo de un año y presentado en Lisboa el 10 de diciembre de 2015, con un coste de 100.000€ y un alcance directo de 2.000 personas por año. El programa tiene por objetivo desarrollar una cultura común de Derechos Humanos y Democracia en la ciudad mediante iniciativas de capacitación y sensibilización.

Uno de los principales desafíos del programa es que sea implementado de forma coherente y sostenida, en estrecha colaboración con las ONG y en paralelo a un proceso de aprendizaje continuo en el seno del Ayuntamiento.

Los próximos pasos del programa SOMOS pueden incluir su réplica en otras ciudades dentro y fuera del país.

Contexto y objetivos

De acuerdo con el Eurobarómetro sobre Discriminaciones de la UE, en 2015 tan solo el 42% de los portugueses conocen sus derechos; solo un 18% declara que los esfuerzos llevados a cabo para combatir las discriminaciones son efectivos, y tan solo el 15% cree que no es necesario introducir

nuevas medidas de protección contra las discriminaciones¹. Lisboa es la ciudad portuguesa con el mayor número de personas inmigrantes².

Estas cifras fundamentan la voluntad del gobierno de Lisboa de promover el “acceso efectivo a los derechos sociales” y la “eliminación de las causas de exclusión y discriminación”³, que constituyen los objetivos de las 55 propuestas concretas para la acción en el ámbito de la educación⁴. Estas propuestas siguen las orientaciones del Consejo de Europa que urgen a la promoción de las políticas locales⁵ y nacionales sobre Educación para una Ciudadanía Democrática y Educación en Derechos Humanos⁶.

SOMOS es un Programa que responde a las cuestiones mencionadas, en línea con las estrategias políticas locales, recomendaciones internacionales, basándose en el principio de que la Educación en Derechos Humanos es un Derecho Humano en sí mismo⁷. El Programa tiene por objetivo, pues, desarrollar una cultura de derechos humanos y de ciudadanía democrática en Lisboa. Desde los trabajadores del Ayuntamiento hasta otros sectores más amplios en la ciudad, el Programa ofrece capacitación gratuita en 23 ámbitos distintos, e implica a una gran diversidad de organizaciones e instituciones socias. El Programa facilita sesiones de capacitación a los “multiplicadores” de la ciudad, lo que contribuye al objetivo general de llegar directamente a 2.000 personas por año.

SOMOS también realiza campañas de sensibilización acerca de los derechos humanos, en general, y de las discriminaciones en particular, lo que promueve la reflexión y el debate sociales.

Implementación

La implementación del Programa SOMOS comenzó a finales de 2015 e incluía dos dimensiones: la capacitación y las actividades de sensibilización. La capacitación se desarrolló en el marco de los procesos iniciales de aprendizaje estratégico por parte de los trabajadores del Ayuntamiento (2015), con el objetivo de incrementar la coherencia interna de sus prácticas. Las actividades de sensibilización incluyen pequeños talleres – de entre 3 y 7 horas – ofrecidos gratuitamente a los grupos, organizaciones e instituciones que lo solicitan, ya sean privadas, públicas, gubernamentales, no gubernamentales, formales, informales, corporativas o educativas. Estas actividades son implementadas por la “Bolsa SOMOS”, una red de multiplicadores que reúne a una pluralidad de educadores de la sociedad civil, tanto autónomos como trabajadores de ONG. Cualquiera se puede beneficiar de los talleres de SOMOS.

SOMOS difunde ampliamente el eslogan “SOMOS os Direitos que Temos” (“Somos los derechos que tenemos”), impulsando una responsabilidad proactiva en asegurar los derechos propios y ajenos.

¹ (EUROBAROMETER - Discrimination in the EU in 2015, Portugal Factsheet, 2015, pp. 3-4)

² (Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Lisboa - Volume 2 – Diagnóstico da População Imigrante residente em Lisboa, 2015, p. 9)

³ (Programa de Governo da Cidade de Lisboa 2013-2017, 2013, p. 49)

⁴ (Plano de Acção dos Direitos Sociais 2014-2017, 2014)

⁵ (Have Your Say! - MANUAL on the Revised European Charter on the Participation of Young People in Local and Regional Life, 2008, p. 7)

⁶ (Council of Europe Charter on Education for Democratic Citizenship and Human Rights Education, 2010, p. 8) (Compass - Manual for human rights education with young people, 2012, p. 484)

⁷ (Universal Declaration of Human Rights, 1948, pp. Art.26, 2))

Una de las dos campañas de sensibilización basa su título en este eslogan y muestra a personas en distintos carteles que incluyen citas breves y que se encuentran colgados a lo largo de la ciudad. El objetivo es de-construir una serie de estereotipos y prejuicios de la población.

La campaña “Os Direitos estão nas nossas Mãos” (“los derechos humanos están en nuestras manos”) difunde mensualmente en la ciudad un póster que trata distintos temas, y que sensibiliza acerca del papel de todas las personas en la promoción y la protección de los derechos de cada cual.

“Escola SOMOS” (“Escuela SOMOS”) es otra de las actividades más visibles del Programa. Consiste en una semana intensiva de cursos de capacitación paralelos sobre temas de derechos humanos y ciudadanía democrática, e incluye momentos conjuntos, durante los cuales los cerca de 70 participantes realizan actividades educativas en grupo. Las “Escolas” SOMOS se construyen conjuntamente con las organizaciones aliadas, incluyendo ONG de migrantes, y tienen lugar una o dos veces al año, en que reúnen a personas provenientes de los sectores más diversos: ONG, academia, instituciones públicas, empresas, escuelas, voluntariados, etc. Además de las dimensiones de capacitación y *networking*, las “Escolas SOMOS” acogen actividades abiertas al público general, tales como sesiones de cine, prácticas de derechos humanos y democracia organizativa, o bibliotecas vivientes⁸.



Figura 1- Lanzamiento y presentación oficial de SOMOS, en el Ayuntamiento de Lisboa, por el Teniente de Alcalde de Derechos Sociales, João Afonso. 10 de diciembre de 2015. En SOMOS, n.d. Último acceso: 15 de Julio de 2017, en <http://www.programasomos.pt/single-post/2016/10/18/SOMOS>. Copyright 2017, derechos de autor del Ayuntamiento de Lisboa. Reproducido con su permiso.

⁸ (Don't judge a book by its cover! - The Living Library Organiser's Guide 2011, 2011)



Figura 2- Una sesión conjunta de la III Escuela SOMOS, en el Instituto de Educación Secundaria Camões, Julio de 2017. En SOMOS, n.d. Último acceso: 15 de julio de 2017, en <http://www.programasomos.pt/single-post/2016/10/18/SOMOS>. Copyright 2017, derechos de autor del Ayuntamiento de Lisboa. Reproducido con su permiso.



Figura 3 – Imágenes de la campaña “SOMOS os Direitos que Temos”. En SOMOS, n.d. Último acceso: 12 de julio de 2017, en <http://www.programasomos.pt/a-campanha>. Copyright 2017, derechos de autor del Ayuntamiento de Lisboa. Reproducido con su permiso.

Todas las actividades educativas en SOMOS se realizan bajo los principios de la educación no formal, lo que permite el desarrollo de actividades sin enfocarse solo a las dimensiones de conocimiento y habilidades de las competencias, como se describe en la taxonomía de Bloom⁹. Estos principios incluyen la participación activa y voluntaria por parte de los participantes; procesos centrados en la persona que aprende; la responsabilidad pedagógica por parte de los educadores; aprendizaje cooperativo; horizontalidad y transparencia en el proceso de aprendizaje; definición no-jerárquica de los procesos de aprendizaje; flexibilidad; la responsabilidad de las personas que aprenden; contextos inclusivos y seguros, y aprendizaje experiencial. Se realizan esfuerzos notables para que los procesos de aprendizaje de SOMOS se lleven a cabo en coherencia con estos principios, especialmente por parte de los educadores.

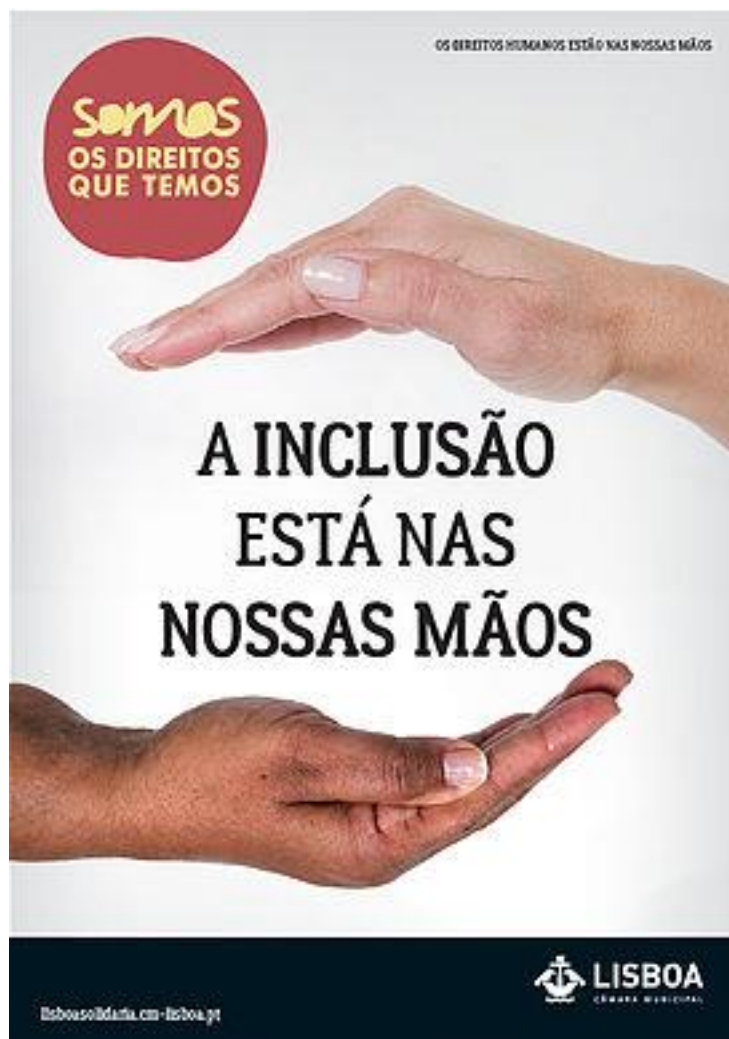


Figura 4 – Una de las imágenes mensuales de la campaña “Os Direitos estão nas nossas mãos”. En SOMOS, n.d. Último acceso: 12 de julio de 2017, en <http://www.programasomos.pt/single-post/2017/02/02/Os-Direitos-Humanos-est%C3%A3o-nas-nossas-m%C3%A3os>. Copyright 2017, derechos de autor del Ayuntamiento de Lisboa. Reproducido con su permiso.

⁹ (Taxonomy of Educational Objectives, Handbook I: The Cognitive Domain, 1956)

Los temas tratados por SOMOS incluyen: Introducción a los Derechos Humanos; Ciudadanía Democrática y Derechos de los Niños y Niñas; Participación de Niños y Jóvenes; Racismo y Diálogo Intercultural; Diálogo inter-religioso; Derechos LGBTI; discriminación estructural e institucional; discriminación por edad y diálogo inter-generacional; discriminaciones contra las personas con minusvalías; Educación en los Derechos Humanos; Educación para una Ciudadanía Democrática; igualdad de género; identidad de género; Derechos Humanos y los medios de comunicación; Acoso escolar; violencia de género; personas sin techo; usuarios de drogas; prostitución; memoria y Derechos Humanos, y salud.

Financiación y recursos

Los costes directos anuales de SOMOS son de alrededor de 100.000€, cubiertos en exclusiva por el Ayuntamiento de Lisboa. Esta cantidad se divide de la manera siguiente: el 57% se dedica a los talleres temáticos; el 30%, a las “Escolas SOMOS”, y el 13% restante, a las campañas y los materiales de comunicación. Los costes indirectos incluyen a los formadores y trabajadores municipales. El acceso a todas las actividades de SOMOS es gratuito. Los talleres temáticos se co-gestionan con una ONG socia, y son implementadas por una Bolsa de Multiplicadores (“Bolsa SOMOS”) de distintos perfiles. La ONG socia también co-gestiona los canales de información del Programa.

Resultados e impactos

SOMOS elabora informes mensuales de monitoreo y se prevé que sea evaluado ampliamente cada año. El Programa tiene capacidad para implementar y coadyuvar un plan amplio de derechos humanos en la ciudad de Lisboa: no solo operacionaliza directamente acciones estratégicas relacionadas con la educación en los derechos humanos, sino que también es adecuado para apoyar procesos paralelos, especialmente los procesos consultivos. En ocasiones, la red de multiplicadores SOMOS ha facilitado procesos participativos de proyectos estructurales como el “Fórum da Cidadania” (Foro de la Ciudadanía)¹⁰. Esto indica que la ciudad dispone ahora de un recurso sólido – una red de facilitadores – listo para trabajar de forma profesional.

La campaña “SOMOS os Direitos que Temos” es un ejemplo de la conexión de políticas de derechos paralelas, como el Plan Municipal de Acogida de Refugiados, el Plan de Ciudad para Personas sin Hogar, la agenda por la Igualdad de Género, la agenda por los Derechos LGBTI, la agenda por la Interculturalidad y las Personas Migrantes, la agenda por una Vida Independiente, etc. Todas estas políticas paralelas de derechos se acaban beneficiando de la difusión de mensajes de sensibilización de víctimas de la discriminación.

Los 68 talleres de sensibilización implementados hasta ahora en el marco de SOMOS, demuestran el interés de los distintos actores en la ciudad por los 23 temas propuestas por el Programa. La mayoría de las peticiones están relacionadas con la lucha contra la discriminación y la prevención de la violencia (como el acoso escolar), contribuyendo a entornos más inclusivos en cada contexto particular. El enfoque transversal e inclusivo de SOMOS en los procesos consultivos y de capacitación

¹⁰ (Fórum da Cidadania, 2017)

promueve la cohesión social y contribuye a realizar prácticas locales más cualificadas. El hecho que la red de multiplicadores de SOMOS esté compuesta por un gran número de personas conectadas con distintas organizaciones facilita que todo el mundo aprenda de todo el mundo, lo que convierte a la red en una comunidad sostenible de prácticas. SOMOS trabaja actualmente en asociación con 32 organizaciones.

Los dos cursos de capacitación iniciales dirigidos a los capacitadores del Ayuntamiento de Lisboa resultó en multiplicadores fiables que actualmente implementan cursos de capacitación en derechos humanos. Las tres Escuelas SOMOS promovidas hasta la fecha (que incluyen 13 cursos de formación), facilitaron que los participantes de las primeras ediciones actuaran como capacitadores en ediciones posteriores. En total, SOMOS ha alcanzado directamente a 1.589 personas hasta ahora.

Obstáculos y desafíos

El principal reto de SOMOS fue su diseño, puesto que no existía una referencia similar a nivel local en la que inspirarse. El diseño del programa duró alrededor de un año, en coordinación con distintos actores de dentro y fuera del Ayuntamiento. SOMOS está bajo una evaluación y mejora constantes.

El enfoque pedagógico de SOMOS no ha sido integrado en las políticas públicas, y sus principales resultados son aprendizajes intangibles. Por ello, hacer que el programa sea comprensible y comunicable supone un desafío. Sin embargo, una comunicación eficiente – tangible – fue esencial para que el Programa pudiera ser visto como una prioridad política.

Otro reto está relacionado con la puesta en común de distintos recursos humanos y servicios para que SOMOS funcione. Conjugar prácticas y necesidades departamentales diferentes es un proceso continuo que requiere de esfuerzos frecuentes de coordinación. Es importante saber qué se puede hacer y qué no se puede hacer desde los servicios del Ayuntamiento, para poder identificar los socios necesarios para la co-gestión del Programa.

La sostenibilidad del Programa depende de la voluntad de los distintos ciclos políticos, pero también de la coherencia y el liderazgo en su implementación. Un programa de educación en los derechos humanos no puede permitirse fracasar en su coherencia conceptual y de incidencia política, lo que supone otro reto relevante para una institución de grandes dimensiones como el Ayuntamiento de Lisboa. Es importante asegurar que las tareas necesarias recaen en las personas con el conocimiento necesario para llevarlas a cabo, y que, en paralelo, se promuevan oportunidades de aprendizaje constantes para los trabajadores del Ayuntamiento sin comprometer la calidad de las actividades. El mayor desafío para el futuro de un Programa como SOMOS puede ser evitar la degradación de su calidad, particularmente en relación a su enfoque a una educación no formal.

Lecciones aprendidas y potenciales adaptaciones de la política pública

Existen lecciones aprendidas relevantes en el marco del Programa SOMOS. Muestra que es posible que un Ayuntamiento ofrezca una educación coherente en derechos humanos y por la democracia.

Con un presupuesto tan reducido como 100.000€ (0.01% del presupuesto total del Ayuntamiento), SOMOS genera impacto directo sobre cerca de 2.000 personas al año, y desarrolla una cultura común de derechos humanos y ciudadanía democrática en la ciudad.

SOMOS también prueba la importancia de implementar un enfoque intersectorial. La cooperación con las ONG, la academia, las escuelas y las empresas es esencial para la cohesión y la horizontalidad del programa. La co-gestión supone una solución para tareas complejas, y los procesos de abajo a arriba para el diseño de iniciativas es un atributo importante del programa.

SOMOS, con su red de multiplicadores, no solo sirve como recurso que al que la gente de la ciudad puede acudir fácilmente, sino que también funciona como recurso para el Ayuntamiento, especialmente en el campo de la formación interna y la facilitación de iniciativas participativas.

Un gran número de ayuntamientos han mostrado su interés en replicar SOMOS. Para hacerlo, se requiere un análisis preciso del contexto y de las especificidades del Ayuntamiento. Unos recursos humanos apropiados son cruciales para el diseño, la coordinación y la implementación de una réplica de SOMOS.

Más allá de su replicación en otras ciudades de dentro y fuera del país, SOMOS puede jugar un rol importante en la contribución al monitoreo de la implementación en Portugal de la *Carta del Consejo de Europa sobre la Educación para una Ciudadanía Democrática y la Educación en los Derechos Humanos*.

Referencias

Bloom, B., Engelhart, M., Furst, E., Hill, W., y Krathwohl, D. (1956). *Taxonomy of Educational Objectives, Handbook I: The Cognitive Domain*. (B. Bloom, Ed.) Nueva York: David McKay Co Inc.

Consejo de Europa. (2008). *Have Your Say! - MANUAL on the Revised European Charter on the Participation of Young People in Local and Regional Life*. Estrasburgo: Consejo de Europa. Acceso: <https://tinyurl.com/yazeryts>

Consejo de Europa. (2010). *Council of Europe Charter on Education for Democratic Citizenship and Human Rights Education*. Estrasburgo: Consejo de Europa. Acceso: <https://rm.coe.int/16803034e5>

Consejo de Europa. (2012). *Compass - Manual for human rights education with young people*. Estrasburgo: Consejo de Europa. Acceso: https://www.coe.int/t/dg4/eycb/Source/Compass_2012_FINAL.pdf

Comisión Europea. (2015). *EUROBAROMETER - Discrimination in the EU in 2015, Portugal Factsheet*. Bruselas: Comisión Europea. Acceso: <http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/ResultDoc/download/DocumentKy/68087>

- Kolb, D. A. (1984). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development* (Vol. 1). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Little, N., Nemutlu, G., Magic, J., y Molnár, B. (2011). *Don't judge a book by its cover! - The Living Library Organiser's Guide 2011*. Budapest: Consejo de Europa - Departamento de Juventud. Acceso: <http://www.coe.int/t/dg4/eycb/Source/EYCB%20Living%20Library.pdf>
- Ayuntamiento de Lisboa. (2013). *Programa de Governo da Cidade de Lisboa 2013-2017*. Lisboa: Ayuntamiento de Lisboa. Acceso: <https://tinyurl.com/yc2vpbfv>
- Ayuntamiento de Lisboa. (2014). *Plano de Acção dos Direitos Sociais 2014-2017*. Lisboa: Ayuntamiento de Lisboa. Acceso: <http://lisboasolidaria.cm-lisboa.pt/documentos/1422547210W1vZN0ou3Wu74CY0.pdf>
- Ayuntamiento de Lisboa. (2015). *Plano Municipal para a Integração de Imigrantes de Lisboa - Volume 2 – Diagnóstico da População Imigrante residente em Lisboa*. Lisboa: Ayuntamiento de Lisboa. Acceso: <http://lisboasolidaria.cm-lisboa.pt/documentos/1442507466W9jZH6si8Aw40AB7.pdf>
- Ayuntamiento de Lisboa. (2015). *SOMOS - Programa Municipal de Educação para a Cidadania Democrática e Direitos Humanos*. Lisboa: Ayuntamiento de Lisboa. Acceso: http://docs.wixstatic.com/ugd/42455b_720245ad55ae47e193dfeddc776ca5bb.pdf
- Ayuntamiento de Lisboa. (2017, 07 13). *Fórum da Cidadania*. Acceso vía Câmara Municipal de Lisboa: <http://www.cm-lisboa.pt/forum-da-cidadania/4o-forum-da-cidadania>
- Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Nueva York: Naciones Unidas.